

# 元大金控「2021-2025集團永續發展策略藍圖」

## —元大銀行2022年執行情形



# 元大金控永續策略與目標

元大一直以「圓您最大的夢」作為服務的精神，在永續發展的實踐過程，我們以「DREAM」作為關鍵字，「人因夢想而偉大，夢想因人而實現。」推動公司治理、客戶權益、員工照護、環境永續及社會公益五大主軸之永續作為。



## D 發展策略

- 以「公益平台」為核心，整合集團資源，串聯利害關係人，運用金融職能協助解決社會及環境問題，成為社福團體厚實的夥伴，展現社會影響力。
- 運用金融科技推動普惠金融商品，擴大金融服務可及性及使用性，使所有客戶皆能合理的使用金融服務。



## R 發展策略

- 以客戶為中心，提供優質之服務，打造元大成為客戶安心信賴的金融品牌。
- 深耕數位金融領域，以科技導入ESG因子，提供客戶與時俱進的投資理財新體驗，強化網路與行動應用發展與迎接無紙化的數位變革，提供便捷順暢的金融服務。
- 整合集團資源協力執行「綠色金融行動方案2.0」，提供多元金融服務與客戶一同關注永續議題，整合ESG精神至投資策略中，將環境與社會風險評估納入投資及融資之篩選流程，引導及鼓勵客戶重視綠色環保及社會議題。
- 提供完善之資訊安全保護，創造可靠與信賴之金融交易環境，運用智慧前瞻科技淬鍊有效情報，確保完善之資訊安全系統及佈局，強化資安防禦力。

## E 發展策略

- 為妥善管理極端天氣事件及邁向低碳經濟轉型的相關風險，我們將氣候變遷的風險納入營運決策，辨識並管理風險。
- 面對全球暖化及資源耗竭危機，本集團全力響應節能減碳趨勢，並進行減緩及調適作為，降低對環境之衝擊。
- 支持與鼓勵本公司供應商共同致力落實企業社會責任、推動環境永續發展及實踐維護基本人權。



## A 發展策略

- 員工是企業最重要的資產，我們致力推動身心健康方案及優於法令的福利措施，以提供員工友善及優良的工作環境。
- 提供員工多元職能教育訓練體系及課程活動，藉由績效評估機制，強化員工競爭優勢，提升人才留任率及企業競爭力。
- 透過永續KPI與長期獎酬之連結計畫，鼓勵更多人員致力於ESG企業永續發展；創造員工優質的工作及職涯發展環境，以匯聚優質員工、創造競爭優勢。
- 全面落實人權政策宣言，海外子公司導入人權盡職調查與議題管理(依國家別辦理)。



## M 發展策略

- 積極響應公司治理3.0永續發展藍圖，完善公司治理架構，強化董事會職能及效能，提升資訊透明度，確保股東權益，提升企業永續發展。
- 訂定獨立且完善的風險辨識及管理機制，以管理各項營運風險，提升風險管理品質，確保企業永續健全經營。
- 落實相關法規，可降低營運風險及遭受重大裁罰損失，並順利推展國際業務，擴大營運規模。



# 永續發展策略藍圖

項目	內容
永續願景	<p>成為國際永續標竿企業 積極為後代推動更好的未來</p> <p>元大以聯合國永續發展目標(SDGs)為藍圖，將環境、社會及公司治理 ( ESG ) 理念融入企業文化與營運策略，整合集團內外部資源，努力為所有利害關係人提供適當回報為己任，不斷進步、創新，成為引領社會和環境變革的力量，積極為後代推動更好的未來。</p>
永續承諾	<p>實踐永續金融，公開揭露目標和進展</p> <p>元大正視氣候及社會變遷帶來的風險、機會與挑戰，將永續績效指標作為公司發展及客戶溝通的標準，著重於長期規劃、系統性的有效作為，投入對社會及環境產生正面影響的金融商品及服務，並公開揭露目標和進展，以表明我們的永續承諾。</p>
永續目標	<p>訂定永續目標 五大面向實踐永續發展</p> <p>「人因夢想而偉大，夢想因人而實現。」元大一直以「圓您最大的夢」作為服務的精神，在永續發展的實踐過程，我們也以「夢想」的英文「DREAM」作為關鍵字，推動公司治理、客戶權益、員工照護、環境永續及社會公益五大面向之永續作為。</p> <p>我們的目標是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Devotion 社會參與的全面投入</li> <li>Reliability 客戶首選的信任品牌</li> <li>Exchange 環境變遷的綠色先鋒</li> <li>Achievement 員工嚮往的卓越職場</li> <li>Motivation 公司治理的領航動力</li> </ul>

Devotion

社會參與的全面投入

Reliability

客戶首選的信任品牌

Exchange

環境變遷的綠色先鋒

Achievement

員工嚮往的卓越職場

Motivation

公司治理的領航動力



# 永續發展執行情形-社會參與組

永續目標：Devotion社會參與的全面投入					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
社會公益	員工自願參加志願活動	員工自願參加志願活動 人次達100人次以上 備註：銀行員工4,358人	管理部 存匯業務部 人力資源部	共有180人次自願參與老年關懷、社區服務、陪伴偏鄉弱勢學童等公益活動	100%
	邀請利害關係人全面投入社會參與活動	邀請1家供應商投入元大社會參與活動	管理部	台灣富士軟片資訊股份有限公司參與集團捐血活動，共捐出2袋熱血	100%
	持續支持老年關懷暨醫療服務之社會活動	每年1場	管理部	集團公益作為，透過元大文教基金會整體統籌，銀行捐贈比例為23%。與花蓮門諾醫院壽豐分院合作舉辦春季圍爐及中秋活動，2場活動，協助陪伴630位護理之家住民體驗過節氣氛	100%
	以金融專業進行產學交流，培養金融青年人才	合作學校至少2所	人力資源部	與14所學校合作企業實習專案，提供學生產學交流平台，共83位學生受惠	100%

# 永續發展執行情形-社會參與組

永續目標：Devotion社會參與的全面投入					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
社會公益	持續培力在地社會組織或團體，增進社會福祉	培力1家在地組織或團體	管理部	透過Dream Big元大公益圓夢計畫贊助7個單位各30萬元圓夢金，除經費挹注並號召員工一起當志工愛心公益協助單位圓夢；贊助宜蘭縣自閉症協會經費以利身障者有日間作業及照顧場域；協助唐氏症基金會摺紙盒與包裝作業，減輕其作業負擔。	100%
		以業督區為基準，10區各1次，10場	存匯業務部	共有47人次志工前往社區辦理10場關懷活動，除敦親睦鄰、共同守護環境清潔，並發揮職能推廣反詐騙共有2,995人受惠。	100%
	持續深度助學，協助有心向學的學生完成學業	持續助學，提供獎學金協助有心向學的學生完成學業	管理部	集團公益作為，透過元大文教基金會整體統籌，銀行捐贈比例為23%透過「元大優秀人才獎學金」1,350萬及「元大輔大夢想起飛計畫」708萬，協助300位學生無後顧之憂持續向學，除贊助獎助學金並提供理財課程，協助學生增加理財知識並鼓勵自我投資	100%

# 永續發展2023規劃/執行情形-社會參與組

永續目標：Devotion社會參與的全面投入

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
社會公益	長期關注偏鄉孩童、弱勢族群	持續關注偏鄉孩童及弱勢族群	管理部 業務管理部	集團公益作為，透過元大文教基金會整體統籌，銀行捐贈比例為23%。辦理6場公益關懷活動，除贈送學童專屬全新運動衣褲鞋、圖書資源，並透過戲劇方式將故事以生動的方式帶領孩童進入書香世界，激發孩童對於書本的興趣與閱讀的自發性，共有903位孩童受惠。	100%
	服務金融弱勢族群提供理財教育	服務金融弱勢族群舉辦6場金融理財教育活動	管理部	集團公益作為，透過元大文教基金會整體統籌，銀行捐贈比例為23%。辦理6場「元大理財日」活動，設計理財桌遊教材與學童分享基礎金錢觀念，協助152位學童從小培養正確金融知識。	100%
	推動金融營運模式結合社會參與活動	持續推動金融營運模式結合社會參與活動	業務管理部	元大銀行官網設立「捐愛心 送溫馨」愛心捐款平台，邀請社會大眾響應捐款協助公益團體，每年以增加一家慈善機構為目標，截至2022年止受惠社福團體計有27家，總捐款金額達1,311,380元。	100%
	「捐愛心 送溫馨」 愛心捐款平台	每年增加一家慈善機構為目標 總家數：28家	社會參與組/ 業務管理部	總捐款金額：1,311,380元。 受惠社福家數：28家	100%

Devotion

社會參與的全面投入

Reliability

客戶首選的信任品牌

Exchange

環境變遷的綠色先鋒

Achievement

員工嚮往的卓越職場

Motivation

公司治理的領航動力





# 永續發展執行情形-永續金融組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入

重大主題	永續績效指標 (KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
普惠金融	協助小資族透過定期定額或小額儲蓄，建立理財習慣	定期定額商品參與人數成長10%	永續金融組/ 信託部	2021年度參與人數：110,421人 2022年度參與人數：126,781人 成長率：14.8 %  約定扣款筆數4,057,152筆、 扣款金額約112.57億。	100%
	針對金融弱勢族群規劃適合商品	1.配合政府機關辦理個人政策性房貸授信餘額 2.政策性小額、保障型及微型保險保費總金額 3.捐贈微型保險保費金額 4.公益信託財產規模 5.安養信託財產規模 6.中小企業融資戶數/餘額	永續金融組/ 個金業務部 保險代理部 信託部 法人金融業務部	1. 配合政府機關辦理政策性房貸餘額約35.46億元。 2. 政策性小額、保障型及微型保險保費總金額1,423萬元。 3. 透過元大人壽媒合「屏東縣原住民社會公益服務協會」、「嘉義縣慈善團體聯合協會」二社團法人投保微型保險保費合計321,658元，受益人數共計1,306人。 4. 公益信託財產規模-5檔，1.56億元。 5. 安養信託財產規模 2.52億元(含外幣)。 6. 對中小企業融資7,918戶，餘額1,720億元。	100%

# 永續發展執行情形-永續金融組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
責任投資 /融資	遵循自願性綠色投融資原則及倡議 (PRB責任銀行原則、PRI責任投資原則、PSI永續保險原則)	遵循自願性綠色投融資原則及倡議，規劃執行時程	永續金融組/ 法人金融業務部 個金業務部 金融市場管理部	響應國際實踐淨零碳排減量，針對高碳排產業-煤炭及非常規油氣產業設置投融資限制，實踐氣候行動，強化金融業之氣候風險因應韌性，驅動往來企業加速淨零轉型，並明定於投、融相關業務手冊。 落實低碳策略，投融資活動是推動產業低碳轉型的關鍵影響力，參酌碳會計金融聯盟PCAF完成投融資碳盤查，依循 SBT 方法學設定減碳目標，並於 2022 年 7 月完成 SBT 目標審核與宣告。	100%
	持續推動集團永續金融商品發展策略一落實「永續金融準則」評估	1.依金控「產業別環境與社會風險管理細則」規範持續落實 2.導入「永續金融準則」評估案件	永續金融組/ 法人金融業務部 金融市場管理部	導入永續金融準則評估，法金融資2,871件、投資617件。	100%

# 永續發展執行情形-永續金融組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
責任投資 /融資	依照赤道原則進行專案融資評估	推動與落實赤道原則產業別社會與環境風險管理機制	永續金融組/ 法金商品部 法人金融業務部	1. 以赤道原則共評估3件聯貸案，3案件皆婉拒承作。 2. 赤道原則案件送審/評估金額新臺幣19億元，核准金額為0元。	100%
	將社會與環境風險納入交易考量(歸屬鋼鐵、塑膠原料、半導體三類製造業之企業)	依「社會與環境風險評估」件數	永續金融組/ 法人金融業務部	完成「社會與環境風險評估」送審評估143件。	100%

# 永續發展執行情形-永續金融組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標/ 具體作法	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
責任投資 /融資	ESG相關產品/服務 營收成長數	1.永續投資 2.永續授信餘額(法 /個金) 2.ESG保險產品餘 額 3.ESG基金檔數	永續金融組/ 金融市場管理部 法人金融業務部 個金業務部 保險代理部 信託部	1. 永續投資：永續發展債券餘額共計268億元，占整體債券投資餘額8.25%。 2. 法金ESG、氣候相關融資841.4億元，綠色永續基礎建設融資629.9億元，合計1,471.3億元。 3. 個金永續授信餘額13.34億元。 4. 保險代理銷售元大人壽投資型保單，該投資帳戶淨投入總額107.2億元(市值加計累積提領及撥回金額為92.3億)。 5. 信託ESG基金的檔數23檔、餘額10.44億(不含元大)。	100%
	發行/承銷永續發 展債券	持續發行/承銷永 續發展債券	永續金融組/ 金融市場管理部	2022年3月發行5年期一般順位金融債券新臺幣20億元(可持續發展債券)，資金用於永續發展相關產業之放款。	100%

# 永續發展執行情形-永續金融組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入					
重大主題	永續績效指標 (KPI)	2022年目標/具體作法	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
金融商品 創新與服務	拓展數位帳戶用戶數	數位開戶數成長10%	永續金融組/ 數位金融部	1. 自客戶需求出發，整合金融科技與服務，創新金融服務體驗 2022年提供證券數位存款帳戶、跨行無卡提款服務。 2. 行動銀行客戶數(登入客戶數)達1,402,205人，較前一年度客戶數成長約19%。	100%
	數位行動用戶活躍度	數位行動用戶活躍度占電子總體用戶數達50%	永續金融組/ 數位金融部	1. 經營社群媒體平台、觸動潛在客戶，透過數位行銷活動，增進客戶活躍度。 2. 行動銀行有效客戶數佔數位活戶數比達87.5%。	100%
	數位平台服務創新及優化	數位平台服務創新及優化內容	永續金融組/ 數位金融部	1. 首創行動銀行(APP)碳足跡盤查及達成年度碳中和計畫。 2. 通過英國標準協會ISO14067碳足跡及PAS2060碳中和國際雙驗證。	100%

# 永續發展執行情形-客戶關懷組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
客戶服務	客戶滿意度	客戶滿意度93%	客戶關懷組/ 個金業務部	2022年透過客戶進線客服中心完成服務後執行滿意度調查，客戶滿意度達99.02%	100%
	取得ISO10002客訴管理驗證，提供可靠的高品質客訴管理系統	每年持續進行驗證	客戶關懷組/ 個金業務部	為建立以客戶為中心，且一致性、系統化及快速回應的申訴處理流程，以提升服務品質，個金業務部於2019年12月起導入 <b>ISO 10002 客訴管理</b> ，於2020/8/21完成授證，並於2022/6/13完成當年度外部稽核驗證，驗證持續有效。	100%
	落實公平待客原則	1.落實執行公平待客原則訓練，平均每人受訓時數5小時以上 2.落實公平待客原則推動事項	客戶關懷組/ 人力資源部	2022年完成公平待客原則課程，平均每人受訓時數23.7小時，2023年將持續舉辦公平待客原則課程。	100%
	金融知識宣導活動	辦理實體/現上理財說明會	客戶關懷組/ 財富管理部	2022年全台各分行及總行辦理各類型主題的小型及中型理財投資講座共497場，總人次7,313人。	100%

# 永續發展執行情形-客戶關懷組

永續目標：Reliability客戶首選的信任品牌投入

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
資訊安全	ISO 27001 資訊安全管理系統驗證	每年持續進行驗證，更有效地保障財務及機密資料的安全，降低資訊被非法或未經允許使用的風險	客戶關懷組/ 資訊安全管理部	本行已於2014年完成ISO 27001:2013資訊安全管理制度(ISMS)改版認證並於2022年通過英國標準協會(BSI)續審。	100%
	建立資安事件監控機制(SOC)	建立銀行資安事件監控機制	客戶關懷組/ 資訊安全管理部	資安事件監控機制(SOC)制度已於2022年12月委由顧問完成評估作業，依據顧問建議逐步進行SOC制度導入與管理優化作業。	100%
	導入AI分析機制，進行警訊及事件關聯分析	銀行規劃導入AI分析機制	客戶關懷組/ 資訊安全管理部 數位金融部	針對導入具備AI智慧鑑識、自動調查等特性之瑞點防護軟體，已於2022年底完成中高風險端點設備之防護軟體佈署，並已整合至資安事件管理(SIEM)平台進行監控。	100%

Devotion

社會參與的全面投入

Reliability

客戶首選的信任品牌

Exchange

環境變遷的綠色先鋒

Achievement

員工嚮往的卓越職場

Motivation

公司治理的領航動力





# 永續發展執行情形-氣候變遷風險管理組

永續目標：Exchange環境變遷的綠色先鋒					
重大主題	永續績效指標 (KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
能源與氣候變遷	落實氣候變遷調適及減緩	持續深化氣候相關財務揭露(TCFD)四大面向內容	氣候變遷風險管理組/風險管理部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本行氣候變遷風險管理工作小組，進行相關因應措施及管控機制研議。</li> <li>2.本行董事會已核定「風險管理政策」及「氣候變遷風險管理辦法」，以利遵循，前述規範亦將氣候風險納入本行整體風險管理架構中。</li> <li>3.依據本行營運目標與風險容忍度，評估適合本行業務發展的氣候相關機會。亦考量氣候變遷風險衡量方法，訂定全行適當及合理之氣候變遷風險監控指標，包含全行氣候變遷風險胃納、氣候變遷風險值等。</li> <li>4.重要之氣候變遷風險管理資訊(含指標監控結果)，每月向風險管理委員會及審計委員會報告，每季向董事會報告。</li> <li>5.持續精進本行TCFD報告(依四大面向揭露)</li> </ol>	100%

# 永續發展執行情形-環境永續組

永續目標：Exchange環境變遷的綠色先鋒

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
能源與 氣候變遷	每年配合碳揭露專案(CDP)題組強度提升20%，持續獲得A-領導等級	配合碳揭露專案(CDP)題組強度提升15%主動積極作為，維持A-領導等級	環境永續組/ 管理部	於2018年起至2022年間，連年取得領導級評等，並於2020~2022三年皆取得A級領導級評等	100%
	以SBT科學基礎減碳目標方法學控管全集團碳排放目標	每單位營收碳排減量6%，能耗減量5%	環境永續組/ 管理部	每單位營收碳排減量12%，能耗減量22%。	100%
	控管廢棄物減量	人均廢棄物較基準年減2%	環境永續組/ 管理部	人均廢棄物較基準年減42%。	100%
	控管用水減量	每平方米用水量較基準年減2.5%	環境永續組/ 管理部	每平方米用水量較基準年減24%。	100%
	響應再生能源使用	2個營運據點100%使用再生能源，再生能源使用逐年增加2%	環境永續組/ 管理部	自2021年7月起，2個營運據點100%使用再生能源，已累計達64.9萬度，使用增加20%。	100%

# 永續發展執行情形-環境永續組

永續目標：Exchange環境變遷的綠色先鋒					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
能源與氣候變遷	新建辦公大樓取得綠建築標章	元大銀行總行大樓取得綠建築標章認證	環境永續組/ 管理部	總行大樓已取得內政部綠建築銀級標章，預計2023年取得認證	100%
	信用卡碳足跡認證	元大銀行取得「碳足跡」、「碳中和」驗證、申請環保署「減碳標籤」	環境永續組/ 個金業務部 數位金融部	已於10/4正式取得環保署通過審查碳標籤及減碳標籤，並依據標籤使用規範列於信用卡產品之標示。	100%
	綠色採購	優先採購有環保或節能標章商品	環境永續組/ 管理部	全行綠色採購金額約4,700萬元，佔全年度總採購總額4.28% (集團綠色採購比率為6.51%)。	100%

# 永續發展執行情形-環境永續組

永續目標：Exchange環境變遷的綠色先鋒

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
供應商管理	透過ISO 20400永續採購標準從倫理與永續的議題審核供應商	持續以ISO 20400永續採購標準進行供應商流程管理，降低風險	環境永續組/ 管理部	依據ISO 20400永續採購標準持續精進對供應商管理之作為，並通過BSI審查取得驗證。	100%
	鼓勵供應商遵守「供應商永續採購指南」	簽約廠商涵蓋率100%	環境永續組/ 管理部	簽約廠商涵蓋率100%。	100%
	定期稽查重大供應商	主要供應商書面稽查率60%，從書面審查中進行5%實地稽查	環境永續組/ 管理部	全面執行供應商合約增訂永續採購條款，本行達成率100%。供應商書面稽查率達91%（發放150份自評問卷，回收136份）。書面審查中，實地稽查比例達22.72%。	100%

Devotion  
Reliability  
Exchange

社會參與的全面投入  
客戶首選的信任品牌  
環境變遷的綠色先鋒

Achievement

員工嚮往的卓越職場

Motivation

公司治理的領航動力



# 永續發展執行情形-員工照護組

永續目標：Achievement員工嚮往的卓越職場

重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
友善及優良的工作環境	承諾以安全、健康與永續的程序展現企業的責任	1.持續取得ISO 45001 職業安全衛生管理驗證 2.ISO 45001職業安全衛生管理驗證機構及推行委員會所提建議改善率達70%	管理部	1. 通過第三年查驗，廣續取得ISO45001職業安全衛生管理系統之認證。 2. ISO 45001驗證機構及推行委員會所提建議皆獲改善。	100%
	推動促進員工健康、安全與福利專案	1.持續推動促進員工健康、安全與福利專案達3件 2.員工協助方案(EAP)宣導滿意度>4(5分量表)；使用員工協助方案(EAP)服務後的正面評價達80%	人力資源部-員關	制訂優於法令之產假(妊娠2個月以上流產者：9日、妊娠未滿2個月流產者：7日)、陪產(檢)假(8日)天數；續行推動法定傳染病保險(至111.7.31止)；配合管理部職安組辦理「染疫康復者職場照護計畫」共辦理25個診次/服務203人。	100%
	申請職場健康標章認證	30人以上之營業據點取得職場健康標章認證的比例達70%	管理部 人力資源部-員關	全國149間營業據點，業於2021年取得衛福部健康職場啟動標章之認證，總行亦於同年獲『健康績優職場』肯定。(效期3年)	100%

# 永續發展執行情形-員工照護組

永續目標：Achievement員工嚮往的卓越職場					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
人才吸引與留任	長期獎酬計畫	1.依金控永續發展策略藍圖規劃-研究長期獎酬計畫適用對象及範圍 2.持續配合金控規劃修訂相關規範	人力資源部-薪酬	1.本行於2015年12月訂定「高階人員獎金發放辦法」，符合該辦法之適用對象，部分獎金每年以儲蓄型持股信託方式，購買本公司股票，以達工作目標、風險遞延及與公司營運績效連結之目的。 2.俟金控擬訂適用對象及永續發展相關之工作目標與KPI關鍵績效指標後，本行擬廣續集團策略訂定長期獎酬計畫。	100%

# 永續發展執行情形-員工照護組

永續目標：Achievement員工嚮往的卓越職場					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
人才吸引與留任	員工敬業度 (Engagement)調查	1.海內外參與率維持85%以上 2.海內外員工敬業度達87%以上	人力資源部-海外	本行配合金控規劃，每二年辦理乙次員工敬業度調查，前次調查業於2021年底完成，預計於2023年繼續辦理。	-
	優秀人才留任率	高績效人才保留率95%以上	人力資源部-薪酬	1. 2022年高績效人才保留率為95.3%。 2. 本行持續招募及培育人才，並設計合理且具競爭力之薪酬制度、提供平等友善及健康安全之工作環境，以激勵人才並維持留任意願。	100%



# 永續發展執行情形-員工照護組

永續目標：Achievement員工嚮往的卓越職場					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
人才培育 與發展	員工教育訓練涵蓋率	1.國內員工教育訓練涵蓋率100% 2.海內外員工教育訓練涵蓋率達93% 3.海內外員工學習發展滿意度達83%以上	人力資源部-訓練 人力資源部-海外	1. 舉辦三期全行法定e訓，國內員工教育訓練涵蓋率100% 2. 海外子行之教育訓練涵蓋率每年均達100%。	100%
	綠色金融人才養成計畫	1.總人次成長10% 2.總時數成長10%	人力資源部-訓練	1. 參訓總人次:70人 2. 參訓總時數:230小時	100%
	績效評估類型涵蓋員工比例	1.國內員工績效評估涵蓋率100% 2.海內外績效評估類型及員工涵蓋率達93%	人力資源部-薪酬 人力資源部-海外	1. 國內員工績效評估涵蓋率100% 2. 海外子行員工皆實施績效評估，涵蓋率達100%。	100%

# 永續發展執行情形-員工照護組

永續目標：Achievement員工嚮往的卓越職場					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
人權	人權盡職調查與議題管理	1.持續透過有效減緩措施之管理，既有風險值較前一年度維持或減少 2.持續進行系統性檢視可能新增之風險議題並列入管理	人力資源部-員關	持續配合本集團對潛在風險議題進行風險評估，2022年風險減緩實施比例均達100%。	100%
	人權風險減緩措施導入地點數量；擴大人權風險減緩措施導入範疇	於香港、越南、印尼菲律賓之海外子公司導入人權盡職調查並辦理人權風險減緩減緩措施	人力資源部-海外	2022年辦理韓國子行人權盡職調查，將於2023年上半年完成韓國子行及菲律賓子行人權盡職調查，並視調查結果辦理人權風險減緩措施。	100%

Devotion  
Reliability  
Exchange  
Achievement  
**Motivation**

社會參與的全面投入  
客戶首選的信任品牌  
環境變遷的綠色先鋒  
員工嚮往的卓越職場  
**公司治理的領航動力**



# 永續發展執行情形-公司治理組

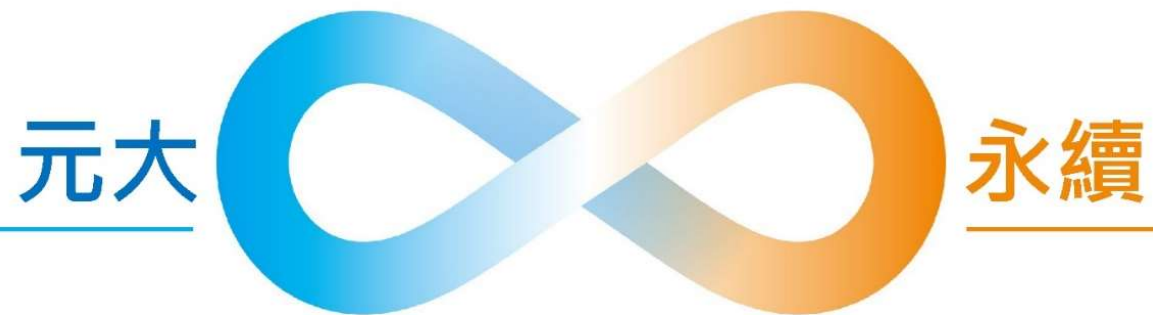
永續目標：Motivation 公司治理的領航動力					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
公司治理 與誠信經營	定期進行董事會效能評估，提升董事會職能	委由外部專業機構外辦理董事會效能評估，並針對弱項研擬精進措施	公司治理組/ 董事會秘書室	2021年度本行委託外部專業機構「社團法人中華公司治理協會」辦理董事會績效評估，並已針對該協會所提之建議進行改善完成。	100%
	配合金控規劃多元性董事進修課程提升董事專業職能	將資訊安全、智慧財產管理納入課程，提升符合公司治理發展需要的專業知能	公司治理組/ 董事會秘書室	2022年度部分董事已積極參與資訊安全相關課程，未來將配合金控規劃，提供符合國際趨勢發展之董事進修課程。	68%

# 永續發展執行情形-公司治理組

永續目標：Motivation公司治理的領航動力					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
法令遵循	洗錢防制專責單位所屬人員通過國際反洗錢師考試比率	金控專業人員通過國際反洗錢師考試比率達70%	公司治理組/ 防制洗錢組	至2022年底，防制洗錢部共7人，已有6人取得國際反洗錢師證照，達成率86%，達成目標。	100%
風險管理	提供風險管理永續目標	1.盤查與評估氣候變遷衝擊風險的程度，提升相關服務功能的可靠度，降低災損/疫情風險，制定持續營運計畫 2.強化重大風險預警及風險回應機制，優化金融投資與金融服務雙維度風險管理價值	風險管理部	1.本行「氣候變遷風險管理辦法」及「氣候變遷風險胃納」業經2022.12.22董事會核定通過，使本行能事前評估、減緩與調適各項業務之氣候變遷風險，各單位於執行業務，確保各業務所暴露之氣候變遷風險，符合本行風險管理目標與風險容忍度。 2.本行辨識自身營運及投資與融資業務之氣候變遷風險(轉型風險與實體風險)與既有風險之關聯性；且已將「環境風險」納入經營風險監控指標，定期每月監控經營風險監控指標門檻值使用狀況或評估結果，提報風險管理委員會，持續優化風險管理價值。	100%

# 永續發展執行情形-公司治理組

永續目標：Motivation 公司治理的領航動力					
重大主題	永續績效指標(KPI)	2022年目標	對應組別或部門	2022年執行情形	達成率
公司治理 與誠信 經營	提高資訊透明度， 促進永續經營	1. 規劃將年度財務報告公布時間由3個月縮短為2個月 2. 永續報告書遵循國際SASB永續會計準則，揭露具財務重大性的永續指標	公司治理組/ 會計部	1. 2022年度財務報告配合集團財報公告申報時程規劃及法規規定，於會計年度結束後75天內公告申報。預計將調整財務報表編製及公告申報相關作業，提早於2023年度終了後2個月內公布經會計師查核簽證之2023年度財務報告。  2. 2022年元大金控永續報告書已遵循國際SASB永續會計準則，揭露具財務重大性的永續指標。	0%



國際永續標竿企業 積極推動更好的未來

