

<重要訊息公告>

親愛的客戶您好，

本行修正「帳戶往來暨相關服務總約定書」部分條文內容，並自民國112年2月20日起施行，茲將修正內容說明如後。

若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或客服中心(客服專線：0800-688-168、02-2182-1988)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行 敬啟

元大商業銀行「帳戶往來暨相關服務總約定書」修正對照表

| 修正後條文 | 現行條文 | 修正說明 |
|---|---|--|
| <p>拾貳、電話銀行服務 三、電話銀行服務項目 (一)電話銀行語音服務 1.轉帳服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、台幣綜合存款轉綜合定期存款等服務。 (2)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行「電子通路業務各項服務收費標準」(詳細請參考「帳戶往來暨相關服務總約定書之附件：各項手續費收費標準」)規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定。</p> <p>(二)電話銀行專人服務 1.台幣存款服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、信用卡繳款、台幣綜合存款轉綜合定期存款、台幣定期存款中途解約、定期存款續存條件變更等服務。 (3)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行「電子通路業務各項服務收費標準」(詳細請參考「帳戶往來暨相關服務總約定書之附件：各項手續費收費標準」)規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定；約定轉入帳戶之申請，將於次一營業日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>六、客戶服務 <u>申訴及客服專線：0800-688-168、02-2182-1988。</u></p> | <p>拾貳、電話銀行服務 三、電話銀行服務項目 (一)電話銀行語音服務 1.轉帳服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、台幣綜合存款轉綜合定期存款等服務。 (2)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定。</p> <p>(二)電話銀行專人服務 1.台幣存款服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、信用卡繳款、台幣綜合存款轉綜合定期存款、台幣定期存款中途解約、定期存款續存條件變更等服務。 (3)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定；約定轉入帳戶之申請，將於次一營業日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> | <p>配合公平待客原則，針對收取費用之相關說明，應加註本行規定費用收取之依據來源。</p> <p>配合公平待客原則，針對收取費用之相關說明，應加註費用收取之依據來源。</p> <p>配合公平待客原則，提供客戶申訴管道及客服專線。</p> |
| <p>拾參、網路/行動銀行服務 一般約定條款 十二、預約交易 (二)<u>鑽金商務網</u>預約交易當日為非營業日時，則順延至次一營業日執行。</p> | <p>拾參、網路/行動銀行服務 一般約定條款 十二、預約交易 (二)企業網銀預約交易當日為非營業日時，則順延至次一營業日執行。</p> | <p>因應企業網路銀行更名為鑽金商務網，同</p> |

步調整約定書名稱與內容。

為符合公平待客原則，針對收取費用之相關說明，應加註本行規定費用收取之依據來源。

為區分銀行服務之收費標準，將「電話銀行服務」、「電話語音服務」、「電話專人服務」跨行轉帳之收費標準。

因應企業網路銀行更為鑽金商務網，同步調整收費標準名稱與內容。

十九、費用

客戶自使用本約定書服務之日起，皆依貴行「[電子通路業務各項服務收費標準](#)」(詳細請參考「[帳戶往來暨相關服務總約定書之附件：各項手續費收費標準](#)」)規定繳納服務費、手續費及其他費用，並授權貴行自客戶之帳戶內自動扣繳；如未記載者，貴行不得收取。
 前項收費標準或優惠措施於訂約後如有調整者，除有利於客戶者外，貴行應於銀行網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使客戶得知(以下稱通知)調整之內容。
 第二項之調整如係調高者，貴行應於網頁上提供客戶表達是否同意費用調高之選項。客戶未於調整生效日前表示同意者，貴行將於調整生效日起暫停客戶使用網路銀行/行動銀行一部或全部之服務。客戶於調整生效日後，同意費用調整者，貴行應立即恢復網路銀行/行動銀行約定書相關服務。
 前項貴行之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。

十九、費用

客戶自使用本約定書服務之日起，願依貴行規定收費標準繳納服務費、手續費及其他費用，並授權貴行自客戶之帳戶內自動扣繳；如未記載者，貴行不得收取。
 前項收費標準或優惠措施於訂約後如有調整者，除有利於客戶者外，貴行應於銀行網站之明顯處公告其內容，並以雙方約定之方式使客戶得知(以下稱通知)調整之內容。
 第二項之調整如係調高者，貴行應於網頁上提供客戶表達是否同意費用調高之選項。客戶未於調整生效日前表示同意者，貴行將於調整生效日起暫停客戶使用網路銀行/行動銀行一部或全部之服務。客戶於調整生效日後，同意費用調整者，貴行應立即恢復網路銀行/行動銀行約定書相關服務。
 前項貴行之公告及通知應於調整生效六十日前為之，且調整生效日不得早於公告及通知後次一年度之起日。

DBU

| 收費項目 | 單位 | 收費標準 |
|------------------------------------|-------------------------------|---|
| 三、跨行轉帳 | | |
| 電話銀行 語音服務 | 每筆 | 金額 500 元以下 NTD10 元 (每帳戶每日優惠一次免收費) |
| 鑽金商務網 | | 金額 501 元 ~1000 元 NTD10 元 金額 1,001 元以上 NTD15 元 |
| 電話銀行專人服務 | | NTD30 元 |
| 四、鑽金商務網 | | |
| 新臺幣單筆/整批付款 (FXML/ 通匯通路)、整批匯款(通匯通路) | 每筆 | 金額 二 百 萬 以下 NTD30 元 每增加一 百 萬 以下 增加 NTD10 元 |
| 六、外幣匯出匯款(DBU) | | |
| 1.單筆電匯 | (1)手續費 | 每筆 比照外匯存匯業務各項服務收費標準。 |
| | (2)郵電費 | 每筆 比照外匯存匯業務各項服務收費標準。 |
| | (3)全額到費用(限鑽金商務網之約定轉帳及非約定轉帳客戶) | 每筆 全額到受款銀行費用·依原幣計價收取費用 AUD: 19 元 SEK: 120 元 HKD: 100 元 ZAR: 220 元 THB: 400 元 JPY: 1,400 元 其餘外幣均為原幣別 13 元; 例如 USD: 13 元、 |

DBU

| 收費項目 | 單位 | 收費標準 |
|------------------------------------|----------------------------|--|
| 三、跨行轉帳 | | |
| 電話銀行 | 每筆 | 金額 500 元 以下 NTD10 元 (每帳戶每日優惠一次免收費) |
| 企業網銀 | | 金額 501 元 ~1000 元 NTD10 元 金額 1,001 元以上 NTD15 元 |
| 四、企業網銀 | | |
| 新臺幣單筆/整批付款 (FXML/ 通匯通路)、整批匯款(通匯通路) | 每筆 | 金額 二 百 萬 以下 NTD30 元 每增加一 百 萬 以下 增加 NTD10 元 |
| 六、外幣匯款(DBU) | | |
| 1.單筆電匯 | (1)手續費 | 每筆 比照外匯存匯業務各項服務收費標準「匯出匯款(一)單筆電匯1.一般電匯」之收費標準。 |
| | (2)郵電費 | 每筆 比照外匯存匯業務各項服務收費標準「匯出匯款(一)單筆電匯1.一般電匯」之收費標準。 |
| | (3)全額到費用(限企業網銀之 FXML 憑證客戶) | 每筆 全額到受款銀行費用·依原幣計價收取費用 AUD: 19 元 SEK: 120 元 HKD: 100 元 ZAR: 220 元 THB: 400 元 JPY: 1,400 元 |

