

<重要訊息公告>

親愛的客戶您好，

本行修正「帳戶往來暨相關服務總約定書」部分條文內容，並自民國112年5月26日起施行，茲將修正內容說明如後。

若有任何問題，歡迎來電洽詢本行各營業單位或客服中心(客服專線：0800-688-168、02-2182-1988)，並期盼能繼續給予指教與惠顧！

元大商業銀行 敬啟

元大商業銀行「帳戶往來暨相關服務總約定書」修正對照表

修正後條文	現行條文	修正說明
<p>拾貳、電話銀行服務</p> <p>三、電話銀行服務項目</p> <p>(一)電話銀行語音服務</p> <p>1.轉帳服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、台幣綜合存款轉綜合定期存款等服務。</p> <p>(1) 客戶在貴行開立之活期性存款帳戶間得相互轉帳，另客戶事先申請設定之轉出帳號皆可轉入事先於任一分行下申請約定之轉入帳號；約定轉入帳戶之申請，將於次<u>二日曆</u>日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>2.外幣服務</p> <p>(1)客戶使用本項服務，需事先申請設定臺、外幣轉出帳號及外幣約定轉入帳號。約定轉入帳戶之申請，將於次<u>二日曆</u>日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>(二)電話銀行專人服務</p> <p>1.臺幣存款服務</p> <p>(3)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行「電子通路業務各項服務收費標準」(詳細請參考「帳戶往來暨相關服務總約定書之附件：各項手續費收費標準」)規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定；約定轉入帳戶之申請，將於次<u>二日曆</u>日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>2.外幣存款服務</p> <p>(1)客戶使用本項服務，需事先申請設定臺、外幣轉出帳號及外幣約定轉入帳號。約定轉入帳戶之申請，</p>	<p>拾貳、電話銀行服務</p> <p>三、電話銀行服務項目</p> <p>(一)電話銀行語音服務</p> <p>1.轉帳服務：客戶本人在貴行之台幣轉帳、他人約定帳戶台幣轉帳、台幣綜合存款轉綜合定期存款等服務。</p> <p>(1) 客戶在貴行開立之活期性存款帳戶間得相互轉帳，另客戶事先申請設定之轉出帳號皆可轉入事先於任一分行下申請約定之轉入帳號；約定轉入帳戶之申請，將於次一日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>2.外幣服務</p> <p>(1)客戶使用本項服務，需事先申請設定臺、外幣轉出帳號及外幣約定轉入帳號。約定轉入帳戶之申請，將於次一日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>(二)電話銀行專人服務</p> <p>1.臺幣存款服務</p> <p>(3)客戶同意使用貴行電話銀行轉帳服務時，每日交易金額、次數之限制及手續費收取標準，皆依貴行「電子通路業務各項服務收費標準」(詳細請參考「帳戶往來暨相關服務總約定書之附件：各項手續費收費標準」)規定辦理。惟與貴行另有約定者，得從其約定；約定轉入帳戶之申請，將於次一日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p> <p>2.外幣存款服務</p> <p>(1)客戶使用本項服務，需事先申請設定臺、外幣轉出帳號及外幣約定轉入帳號。約定轉入帳戶之申請，</p>	<p>為加強約定轉入帳號檢核機制，調整約定生效日為次二日曆日。</p>

<p>將於次<u>二日曆</u>日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p>	<p>將於次一日生效，但取消約定轉入帳號之申請，則即時生效。</p>	
<p>拾參、網路/行動銀行服務 一般約定條款 一、銀行資訊 (一)略 (二)申訴及客服專線：0800-688-168、 (02)-2182-1988、(02)-2182-1968 二~十、略 十一、轉帳類服務項目、限制及每日轉帳之限額 (八)臺外幣之轉帳及外幣匯出匯款約定轉入帳戶之申請，將於次<u>二日曆</u>日生效，但於網路銀行/行動銀行取消約定轉入帳號，則依規定即時生效。</p>	<p>拾參、網路/行動銀行服務 一般約定條款 一、銀行資訊 (一)略 (二)申訴及客服專線：0800-688-168、 (02)-2182-1988 二~十、略 十一、轉帳類服務項目、限制及每日轉帳之限額 (八)臺外幣之轉帳及外幣匯出匯款約定轉入帳戶之申請，將於次一營業日生效，但於網路銀行/行動銀行取消約定轉入帳號，則依規定即時生效。</p>	<p>配合主管機關要求，將約定轉帳生效日調整為次日。</p>