

## Visa 商務卡機場接送尊榮禮遇

尊貴的您，值得最尊寵的禮遇，當您即將展開每趟旅程之前，Visa 商務卡首先為您準備好貼心的機場接送服務，讓您出國差旅盡享專人接機的便利及舒適。

### 優惠期間：

2021 年 1 月 1 日～2021 年 12 月 31 日止。

### 優惠內容：

台灣發行之 Visa 商務卡持卡人，可享有當趟機接／送機禮遇價 NT\$789 起，升等 BENZ／LEXUS 或同等以上高級進口車禮遇價 NT\$1,089 起。本優惠及服務由「格上租車」提供。

1. 全省機場接送服務區域：
  - a. 全省⇨桃園國際機場（接送地點不包含環宇商務中心 Huan Yu VIP Terminal）
  - b. 新竹縣市至嘉義縣市⇨台中清泉崗國際機場
  - c. 台中以南各縣市⇨高雄小港國際機場
  - d. 前述服務縣市均不含花東地區，各機場至縣市服務價目表如【附表三】所示
2. 若持卡人指定之接送地點非上述服務區域規範，則不在本禮遇範圍內，若持卡人指定接送至環宇商務中心，除接送免費之外，每次須另加收 NT\$400。其它縣市至桃園國際機場之機場接送禮遇折扣，請詳見「格上租車」網站點選「格上租車專屬接送預約」預約，或致電客服中心，即可享優惠服務。

### 優惠預約方式：

- 預約網站：格上租車 [https://www.air-go.com.tw/M\\_Airport/AirportA\\_Visa.aspx](https://www.air-go.com.tw/M_Airport/AirportA_Visa.aspx)
- 預約專線：致電 02-8919-9102 由專人為您服務

### 使用條件與方式：

1. 本禮遇僅限台灣地區發行之 Visa 商務卡持卡人本人（以下稱「持卡人」）出國使用。目前台灣地區已發行 Visa 商務卡之各發卡銀行及其卡片名稱請詳見 Visa 台灣官方網站 [www.visa.com.tw](http://www.visa.com.tw)。
2. 使用次數規範：凡符合本服務使用資格之持卡人，均可享有本優惠。
3. 本禮遇服務應於完成刷卡消費日期後，於 2021 年 12 月 31 日（含當日）接送服務完成，不提供跨年度之預約服務，請於預計使用服務日前 2 個月內來電或網路預約，預約及變更都須於符合工作天數規範。例如：預計 3 月 1 日（一）要使用接送服務，因適逢連續假期（請參考第 6 項連續假期預約時段定義），故可於 1 月 1 日～2 月 18 日（三）預約（連續假日要七個工作天前預約）、預計 3 月 12 日（五）要使用接送服務，可於 1 月 12 日～3 月 9 日（二）預約（平日要三個工作天前預約），以此類推。
4. 須以 Visa 商務卡刷卡支付機場接送禮遇價，接機或送機服務分開計算趟次費用。

- 指定持卡人使用本服務時，一般平日須於三個工作天前（不含預約日當天）事先致電「格上租車」服務專線 02-8919-9102 或至「格上租車」機場接送預約網站 [https://www.air-go.com.tw/M\\_Airport/AirportA\\_Visa.aspx](https://www.air-go.com.tw/M_Airport/AirportA_Visa.aspx) 進行預約；另遇人事行政局公告之連續假日（連休三天以上—含週六日）及其前、後一工作日，須於七個工作天前預約（不含預約日當天）。持卡人須於預約時提供 Visa 商務卡卡號、有效日期、持卡人姓名、聯絡手機，並同意上述資料作為禮遇資格後續查證之用途。

### 加價項目：

- 夜間加價：預約之送機或接機服務時間如為夜間 21:00 至隔日上午 07:00 時段者，除接送禮遇價之外，每次須另加收 NT\$200。
- 連續假期時段：除接送禮遇價，每趟次須另加收連續假期加價（詳見使用條件及方式第 5 項及【附表一】連續假期預約說明表）。
- 加點加價：預約送機或接機服務途中須增加停靠點時，持卡人應於預約時主動告知，加點須以順路為原則，且仍須符合權益範圍內之接送區域，除接送禮遇價外，每增加一同行政區停靠點須另加收 NT\$200（例如：台北市大安區加點大安區），同縣市跨區或跨縣市則另行報價，加點加價於持卡人預約時同意報價後，將以持卡人所持之 Visa 商務卡支付該筆費用。恕不提供臨時加點或臨時變更地點服務。
- 車型加價：本服務提供四人座轎車服務，持卡人不得指定車輛廠牌／車型，「格上租車」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車且不另行通知持卡人。若持卡人指定七人座車或同行人數／行李數超出四人座法定可承載量須升等七人座車或指定轎車，每次須另加收 NT\$300。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「格上租車」有最終決定派車權。（詳見【附表二】車型參考表）
- 地區加價：持卡人指定接送縣市地點若為加價地區，除享有接送禮遇價外，須另酌收加價費用（詳見【附表三】各地區預約優惠費用及加價區域表），「格上租車」將依不同接送地向持卡人個別報價 於持卡人同意報價後 將以持卡人所持之 Visa 商務卡支付該筆費用。
- 兒童安全座椅加價：為符合國內交通法令，本服務如有幼童同行，持卡人應於預約時主動告知。如需使用兒童安全座椅（增高坐墊），除接送各區域接送禮遇價外，每一安全座椅（增高坐墊）須另加收 NT\$300。兒童安全座椅（增高坐墊）規格有幼童型（1~4 歲）及兒童增高坐墊（4~12 歲），請持卡人於預約時告知所需規格。因車型限制，每車最多限預約二張（含）安全座椅（增高坐墊），若預約二張（含）安全座椅（增高坐墊）需指定七人座車，並收車型加價 NT\$300。

【附表一】連續假期預約說明表

連續假期	假期定義時段	預約截止日期	連續假期額外加價 (NT\$)
2021 年／110 年元旦	2020/12/31 (四) ~ 2021/01/04 (一)	2020/12/22 (二)	300

農曆春節假期	2021/02/09 (二) ~ 2021/02/17 (三)	2021/01/29 (五)	400
和平紀念日假期	2021/02/26 (五) ~ 2021/03/02 (二)	2021/02/18 (四)	300
兒童節及 民族掃墓節假期	2021/04/01 (四) ~ 2021/04/06 (二)	2021/03/23 (二)	300
端午節假期	2021/06/11 (五) ~ 2021/06/15 (二)	2021/06/02 (三)	300
中秋節假期	2021/09/17 (三) ~ 2021/09/22 (一)	2021/09/09 (四)	300
國慶日假期	2021/10/08 (五) ~ 2021/10/12 (二)	2021/09/29 (三)	300
2022 年 / 111 年元 旦	2021/12/30 (四) ~ 2022/01/03 (一)	2021/12/21 (二)	300

【附表二】車型參考表

車型	最大承載人數 (含嬰幼兒)	大行李數		小行李 (手提包、背 包)
		件數 (含紙箱 及註 2 物 品)	尺寸限制 (最大承載量)	
豪華高級轎車 (含高級進口 車)	4 人 (含) 以 內	2 件 (含) 以內	27 吋以下最多 2 件 或 28 吋以上最多 1 件	4 件 (含) 以內
豪華七人座	6 人 (含) 以 內	6 件 (含) 以內	27 吋以下最多 6 件 或 28 吋以上最多 5 件	6 件 (含) 以內
<p>※ 行李尺寸請參考最大承載量，28 吋以上行李請斟酌減少行李件數，乘客座位無法置放行李或紙箱類等物品，如服務現場人數 / 行李超出最大可承載量，致影響安全載運或無法載運，客戶需自理，「格上租車」將不再另行派車，行前請斟酌同行人數及行李數，以免無法運載。</p> <p>※ 以上對照表僅供預約參考，客戶如有特殊規格行李（如高爾夫球具 / 嬰兒車 / 滑雪板 / 衝浪板 / 輪椅 / 模型飛機 / 非行李箱行李……），請注意尺寸並於備註註明，或於預約時告知客服人員，「格上租車」保留是否可承載之權利。</p> <p>※ 因車型限制，每車最多限預約二張（含）安全座椅（增高坐墊），若預約二張（含）安全座椅（增高坐墊）需指定七人座車。</p>				

【附表三】各地區預約優惠費用及加價區域表

Visa 商務卡機場接送尊榮禮遇-機場至各縣市接送價格			
桃園國際機場		高雄小港國際機場	
區域	預約優惠價 (NT\$)	區域	預約優惠價 (NT\$)
基隆市	1,140	台中市	3,690
台北市	789	彰化縣市	3,590
新北市	789	南投縣市	3,690

宜蘭縣市	2,190	雲林縣市	2,690
桃園市	789	嘉義縣市	2,290
新竹縣市	1,140	台南市	1,340
苗栗縣市	1,690	高雄市	789
台中市	2,090	屏東縣市	1,490
彰化縣市	2,240	台中清泉崗國際機場	
南投縣市	2,790	新竹縣市	1,690
雲林縣市	3,450	苗栗縣市	1,390
嘉義縣市	4,190	台中市	789
台南市	4,750	彰化縣市	1,290
高雄市	5,450	南投縣市	1,490
屏東縣市	6,450	雲林縣市	1,890
		嘉義縣市	2,490

加價區域表		
縣市	地區	價格 (NT\$)
台北市	仰德大道三段(含)	200
新北市	八里、淡水、汐止、深坑、石碇、烏來、三芝	300
	新店安康路 2~3 段、車子路、新彈路、華城路、 禾豐路、青山路、達觀路、吉祥街、如意街、僑愛路、僑信路、 和成街、裕合街、安泰路、玫瑰路、雙城路、秀岡街	
	坪林、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	
桃園市	新屋、楊梅、龍潭、大溪、觀音	200
	復興	800
新竹縣市	芎林、南寮、北埔、橫山、香山、尖石	300
	五峰、峨眉	500
苗栗縣市	獅潭、卓蘭、苑裡、大湖	300
	泰安、南庄	500
台中市	大安、新社、東勢	500
	和平	1400
彰化縣市	大城、芳苑、二林、田中、二水、竹塘、伸港、社頭、溪州、秀水	200
宜蘭縣市	冬山、三星	300
	蘇澳	500
	南澳、大同	800
南投縣市	鹿谷、水里、國姓	200
	魚池	300
	仁愛、信義	800
雲林縣市	林內、古坑、褒忠、元長、北港、莿桐	200

加價區域表		
縣市	地區	價格 (NT\$)
	四湖、台西、東勢、麥寮、崙背	400
	口湖、水林	600
嘉義縣市	中埔、大林、六腳、新港、溪口、梅山、義竹	200
	東石、布袋、番路	500
	大埔	1,200
	阿里山	1,900
台南市	安平、關廟、龍崎、六甲、將軍、七股	200
	北門、白河、東山、柳營、鹽水、新營、後壁	300
	玉井、左鎮	800
	南化、楠西	1,000
高雄市	那瑪夏、內門、田寮、美濃、茄萣、茂林、桃源、 梓官、鳥松、旗山、彌陀、永安	400
	杉林、六龜、甲仙	500
屏東縣市	瑪家、新埤、林邊、東港	200
	南州、佳冬、枋寮、來義、泰武、三地門、枋山、車城	500
	春日、霧台、獅子	900
	恆春、牡丹、滿州	1,500

### 注意事項：

- 變更／取消預約：**須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線變更或取消。24 小時內取消者則不退費。異動日期或時間提前者仍須符合三個工作天前來電異動（連續假日及春節期間需七個工作天前）。
  - 送機待時：**依預約時間到達持卡人指定地點，持卡人本人或同行者如依約定時間逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務，持卡人須負擔全額禮遇價。
  - 接機待時：**接機等候時間為原預約航班飛機實際到達時間 60 分鐘內，指定時間者（註），依指定時間等待 60 分鐘，若持卡人已確認班機延誤，請立即致電通知服務中心。若服務人員確認班機已抵達但又無法連絡到持卡人時，或因航空公司／航站／海關／天候……等，非格上租車」導致延遲因素，接送人員得於該班機實際到達時間起算等待 60 分鐘後逕行離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務，「格上租車」將收取全額禮遇價。若接送人員接獲持卡人通知並繼續等待且完成服務者，則持卡人應自第 61 分鐘起，每超過 1 小時支付待時費 NT\$300，不足 1 小時以 1 小時計算，最多等待 90 分鐘。接機服務如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務；若班機延後，則依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾 4 小時（含），則視同持卡人取消該次接機服務。
- ※ 指定時間：指非依預約航班表定抵達時間，而是依持卡人指定時間前往接機，預約時如原預約航班與表定接送時間不符時，接送當日將依持卡人指定時間前往服務，服務人員不再確認原預約航班抵達時間。

- ※ 請您在下飛機後隨即開機並保持手機暢通，以利司機與您聯絡，若您在下飛機之後尚未收到簡訊或司機聯絡電話時，請主動聯絡機場接送客服中心以利用及時聯絡司機，減少您等候時間。
  - ※ 如您的出發地為歐美等地區或為夜間、凌晨時段，須考慮時差及跨日問題，預約抵達台灣之日期及時間皆以台灣當地時間為準，格上租車將依您預約時間前往服務，不會再做後續審查動作，如有異動請於預約時間 24 小時前進線機場接送客服中心變更。
4. **乘客保險：**每趟接送服務「格上租車」均為乘客投保乘客險，每一位乘客／每一事故之投保金額為 NT\$400 萬，單一事件一車最高理賠限額依照車型分別為四人座車 NT\$1,600 萬及七人座車 NT\$2,400 萬。
  5. **同行人數：**除限定持卡人本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過法規規範四人座車輛所乘載之範圍及行車安全考量內（車內乘客座位區不得放行李／紙箱等行李），皆可一同搭乘，但以一車為限，如超出四人座車輛所乘載之範圍，持卡人得自費升等七人座休旅車。（一車限定人數依交通法規規定，「格上租車」保留接受同行人數／行李之權利）。
  6. **現場認證：**限 Visa 商務卡持卡人本人使用，並需出示本人 Visa 商務卡及身分證明文件（護照或三照之一）供司機認證，未能出示者，視同自費預約。持卡人均應支付每次單程接機或送機費用 NT\$1,000 起（依接送地點報價），並依照加價項目支付加價費用。持卡人不得有任何異議。
  7. 因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，12 歲以下兒童乘坐小客車或七人座車，須繫安全帶或使用安全座椅（增高坐墊）乘坐。如持卡人使用本服務有幼童同行，且有安全座椅（增高坐墊）需求時，應於預約服務時主動告知客服人員，並同意加價支付使用兒童安全座椅（增高坐墊）設備。如因持卡人預約時未告知或表示不需要，途中遭警方攔查開立交通罰單或交通事故致生乘客損害時，則須由持卡人自行承擔。
    - ※ 本服務安全座椅皆有限額，請盡早預約；春節及連續三天以上假期恕不提供安全座椅服務。
    - ※ 提供之安全座椅系制式規格，無法依乘坐者身高及體重提供個人訂制尺寸，預約時請評估是否合宜或自行準備，自行準備安全座椅者，「格上租車」不負保管責任。
  8. 持卡人應自行評估路況（如塞車、中途停靠站……等）及路程長短，再向服務中心確認送機或接機服務時間，「格上租車」不負預估交通時程之責。接送途中如發生不可抗拒（包括但不限於塞車、車輛故障等）之情事，「格上租車」在合情合理合法之範圍內應協助持卡人處理，惟如有錯過搭機時間，則由持卡人自行負責。
  9. 國內／國外天災地變／戰亂／暴動等不可抗力因素，符合以下其中一項原因者，將退刷全額禮遇價及加價項目，客戶須自行承擔交通費用，「格上租車」不再另行派車，如未於規範時間內進線取消者則視同服務一次，不退還該趟服務費用。
    - a. 班機延誤或變更
      - (a) 原航班較原預約時間延遲 4 小時以上或跨日抵達台灣而無法臨時調度接送。
      - (b) 變更航班及時間，客戶須於原預約時間 6 小時前致電客服中心取消。
    - b. 航班取消：客戶須於原預約時間 6 小時前致電客服中心取消。
  10. **接機舉牌服務：**若需接機舉牌服務另加收 NT\$200 舉牌費。

11. 持卡人預約、付款及使用當時所持有之 Visa 商務卡須為有效卡，如因任何原因使該卡遭限制、停止使用或違反「信用卡約定條款」，將取消禮遇資格。「格上租車」將有權向持卡人收取每次單程接機或送機費用，並依照加價項目收取加價費用。持卡人不得有任何異議。
12. 本項機場接送優惠服務之各項費用額度，於預約時即須以適用之信用卡於線上完成付款，於順利取得刷卡授權後，方算預約完成。
13. 持卡人同意，為提供本項機場接送服務，得將持卡人之資料提供予合作之「格上租車」。
14. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「格上租車」之機場接送服務配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，消費者可於財政部電子發票平台網路([www.einvoice.nat.gov.tw](http://www.einvoice.nat.gov.tw))查詢交易資料。我們將協助消費者兌獎並主動通知、郵寄紙本發票到府，如需紙本發票請於預約時告知線上客服人員。
15. 為尊重後續其他乘客權益及車內清潔，乘客座椅請勿放置行李並嚴禁抽煙、嚼檳榔及飲食，若因上述情形致車輛毀損或髒亂留異味，持卡人須全數賠償相關修繕、清理及營業損失費用。
16. 為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，使用本服務時如欲攜帶寵物同行，持卡人須於預約時事先告知並配合相關說明事項，寵物應放置於寵物籠內，寵物籠及其相關用品須全數放置於後車廂，並須另行支付清潔費用 NT\$800 及七人座車型加價 NT\$300，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務，「格上租車」保留是否可承載之權利。
17. 行李遺失及損壞：本服務車輛為公共交通工具，貴重或易碎物品，請妥善包裝安置，上下車時請注意隨身行李是否帶齊，若有遺失物品僅提供協尋服務，若尋獲遺失物品，持卡人得自付運送費用，「格上租車」不負點交／保管／賠償責任。
18. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下室／立體停車場或搬運行李至客戶指定地點（例如：搬運行李上／下樓）。
19. 本優惠服務係由「格上租車」提供。持卡人对所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有交易相關事項，由「格上租車」負責處理。「格上租車」擁有禮遇資格查證之權利，並得保留隨時修改、變更或終止本禮遇，無須作事先通知。如有更動，以「格上租車」網站公告為主。
20. 為免疑義，特此聲明：本優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「格上租車」（格上汽車租賃股份有限公司）提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及／或服務，即構成持卡人與「格上租車」（格上汽車租賃股份有限公司）之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構一概無涉。持卡人若使用或有意使用此項優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
  - a. 持卡人依據此項優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「格上租車」（格上汽車租賃股份有限公司）俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構提出任何要求。

- b. 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。