

Visa 御璽卡出行禮賓服務隨選禮遇

尊貴的您，值得最尊寵的禮遇。今年 Visa 為您準備了更多元的出行禮賓服務，即使還沒能出國，也為您規劃了國內行程禮遇內容，旅行的每一種形式、出行的每一個階段，您可以依照您的需求，自由選擇禮賓服務項目。

優惠期間：

2022 年 1 月 1 日~2022 年 12 月 31 日止。

優惠內容：

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，於活動期間可於下列四項出行禮賓服務中任選一項，並享有優惠價。每位 Visa 御璽卡持卡人優惠期間每人限 4 次出行禮賓服務使用次數。

- [機場接送服務](#)
- [高鐵／台鐵車站接送服務](#)
- [自駕租車服務](#)
- [附駕包車服務](#)

若選擇機場接送，須於活動期間刷 Visa 御璽卡購買國際線機票全額或國外團費總金額 8 成以上，且付款成功。

出行禮賓服務御璽卡全年預約總量 10,560 次，每月預約量上限為 880 次。

出行禮賓服務 1 - 機場接送服務

Visa 御璽卡為您準備好貼心的機場接送服務，讓您出國差旅盡享專人接機的便利及舒適。

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，凡於活動期間刷 Visa 御璽卡，購買國際線機票全額或國外團費總金額 8 成以上，且付款成功者，即可享國際機場接送—台北至桃園國際機場 NT\$620 起。本優惠及接送服務由「肯驛國際」提供。

Visa 御璽卡出行禮賓服務機場接送 網路預約 優惠價 NT\$620							
桃園國際機場				高雄小港國際機場			
區域／車型	四人座車 定價 (NT\$)	網路預約 優惠價 (NT\$)	電話預約 優惠價 (NT\$)	區域／車型	四人座車 定價 (NT\$)	網路預約 優惠價 (NT\$)	電話預約 優惠價 (NT\$)
基隆市	2,300	880	930	台中市	8,000	3,030	3,080
台北市	1,300	620	670	彰化縣市	7,000	2,830	2,880
新北市	1,300	620	670	南投縣市	8,000	3,030	3,080
宜蘭縣市	5,400	1,880	1,930	雲林縣市	6,000	2,230	2,280
桃園市	1,300	620	670	嘉義縣市	5,000	1,780	1,830
新竹縣市	2,300	880	930	台南市	2,300	1,030	1,080
苗栗縣市	3,400	1,380	1,430	高雄市	1,300	620	670

台中市	4,700	1,780	1,830	屏東縣市	2,500	1,230	1,280
彰化縣市	6,000	1,980	2,030	台中清泉崗國際機場			
南投縣市	6,200	2,430	2,480	新竹縣市	3,650	1,380	1,430
雲林縣市	7,200	2,630	2,680	苗栗縣市	3,100	1,130	1,180
嘉義縣市	10,500	3,730	3,780	台中市	1,300	620	670
台南市	11,500	4,130	4,180	彰化縣市	2,700	1,030	1,080
高雄市	13,500	4,630	4,680	南投縣市	3,700	1,230	1,280
屏東縣市	17,000	5,330	5,380	雲林縣市	4,350	1,530	1,580
				嘉義縣市	6,350	2,030	2,080
<p>※ 以上報價為單程接或送價格。</p> <p>※ 以上優惠價，不得指定車型，調度車輛以四人座轎車為主，「肯驛國際」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。</p> <p>※ 如透過電話方式預約後取消預約，將酌收人工處理費 NT\$50/趟，敬請多透過網路預約。</p> <p>※ 此優惠如有變動，將依 Visa 專屬優惠網站公告為準。</p>							

機場接送服務 優惠預約方式：

1. 預約網站：www.freeliving.com.tw/visa
2. 預約專線：04-2206-4655

機場接送服務 使用條件及方式：

1. 限 Visa 御璽卡持卡人（以下稱「持卡人」）本人使用，活動期間內出行禮賓服務加總每人限使用 4 次（同一人如持有多張 Visa 御璽卡，出行禮賓服務使用次數加總最多仍限 4 次）；其中，接機或送機服務分開計算（例如：如使用送機服務後即算已使用一次，再使用接機服務，則算第二次使用）。出行禮賓服務使用超過 4 次之持卡人，如仍需使用機場接送服務，可依一般優惠價格預約接機或送機服務。（詳見【附表一】一般優惠價格表）
2. 須以 Visa 御璽卡刷卡支付國際線機票全額或國外團費總金額 8 成以上，且付款成功。每刷機票或團費成功一次，僅可使用機場接送折扣禮遇服務來回各一次。各持卡人須於使用本服務三個工作天前（不含使用當日及例假日），如遇連續假期（詳見【附表二】連續假期預約說明表）須於七個工作天前（不含使用當日及例假日）預約。請透過專屬預約網站預約（www.freeliving.com.tw/visa）或電話預約（服務專線 04-2206-4655），請於預約時提供 Visa 御璽卡卡號、機票或團費刷卡日期及金額，以供系統/客服人員查詢活動資格，並於線上完成付費動作。須於七個工作天前預約之連續假期如下：2022 年 1 月 1 日~2022 年 1 月 4 日、2022 年 1 月 27 日~2022 年 2 月 8 日、2022 年 2 月 24 日~2022 年 3 月 2 日、2022 年 3 月 31 日~2022 年 4 月 7 日、2022 年 6 月 1 日~2022 年 6 月 7 日、2022 年 9 月 7 日~2022 年 9 月 13 日、2022 年 10 月 6 日~2022 年 10 月 12 日、2022 年 12 月 29 日~2022 年 12 月 31 日。
3. 持卡人若使用網站預約作業系統應於 20 分鐘內完成預約並以 Visa 御璽卡刷卡付費成功，並取得預約編號，該預約手續才算完成；逾時交易將取消該預約，持卡人須重新進行預約。

4. 預約行程變更／取消：

(1) 變更時間／預約資料：

- a. 預約之持卡人／貴賓欲變更資料須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 04-2206-4655；惟如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
- b. 若異動日期或增加安全座椅（增高坐墊）則須於三個工作天前（不含使用當日及例假日）來電異動，連續假期須於七個工作天前（不含使用當日及例假日）來電異動。
- c. 如未於可受理異動時間之前來電，則預約接送資料無法變更。

(2) 網站取消預約：

- a. 如欲取消接送行程，持卡人／貴賓須於原約定時間前 24 小時至專屬預約網站取消行程。
- b. 24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付全部費用。
- c. 網站預約作業系統不受理日期、時間、地點、車型、人數、行李等行程資料及聯絡資料之異動。

(3) 電話取消預約：

- a. 如欲取消接送行程，持卡人／貴賓須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線取消行程。
- b. 24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人須支付全部費用。

機場接送服務 加價項目：

1. 預約之送機或接機服務時間為夜間 21:00（含）-07:00（含）時段者，須加收「夜間服務費用」NT\$200。若持卡人原接機時間於夜間服務時段，而班機實際抵達時間超出該時段，已預付之「夜間服務費用」NT\$200 將不予退還。
2. 連續假期（詳見【附表二】連續假期預約說明表）之機場接送價格，不分區域依優惠價加收 NT\$400，加價期間如下：2022 年 1 月 1 日～2022 年 1 月 4 日、2022 年 1 月 27 日～2022 年 2 月 8 日、2022 年 2 月 24 日～2022 年 3 月 2 日、2022 年 3 月 31 日～2022 年 4 月 7 日、2022 年 6 月 1 日～2022 年 6 月 7 日、2022 年 9 月 7 日～2022 年 9 月 13 日、2022 年 10 月 6 日～2022 年 10 月 12 日、2022 年 12 月 29 日～2022 年 12 月 31 日。
3. 提供四人座轎車服務，持卡人不得指定車輛廠牌／車型，「肯驛國際」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。若持卡人指定七人座車，須以優惠價另加收 NT\$300。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
4. 持卡人指定之接送地點若為加價區域，須酌收特定地區加價費用（詳見【附表三】特定地區加價表），「肯驛國際」客服中心將依不同接送地向持卡人個別報價，於持卡人同意報價後，將以持卡人所持之 Visa 御璽卡支付該筆費用。
5. 兒童安全座椅加價：因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，幼童（指年齡在四歲以下，且體重在十八公斤以下之兒童）、12 歲以下或體重三十六公斤以下之兒童乘坐小客車，須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅（增高坐墊）乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行，持卡人應於預約時主動告知。如需使用安全座椅（增高坐墊）設備，除自費價之外，每趟每張安全座椅（增高坐墊）須另加收 NT\$300。如持卡人預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅

(增高坐墊)者,本公司將全面拒絕提供接送服務,祈請見諒。

- (1) 持卡人於預約時告知所需規格,請依幼童實際體型選用適當之安全座椅/增高坐墊,以下資訊僅供參考:
- a. 0-2 歲:選用提籃式或後向式安全座椅。
 - b. 2-4 歲且體重 18 公斤以下:選用後向式或前向式安全座椅,交通部建議優先選用後向式安全座椅。
 - c. 4-12 歲或體重 18~36 公斤:選用增高坐墊(如體型可依規定使用安全帶者,不在此限)
 - d. 如需提籃式安全座椅,請與客服專線聯繫。
 - e. 因車型限制,每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高坐墊)。
- (2) 若預約二張(含)安全座椅(增高坐墊)須指定七人座車,並收車型加價 NT\$300。
- (3) 每趟每張兒童座椅(增高坐墊)須另加收 NT\$300。

【溫馨提示】安全座椅皆以符合政府規範為主,恕無法指定品牌,如有任何疑慮建議改以其他交通方式至機場。

6. 寵物加價:為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量,預約本服務如欲攜帶寵物同行,持卡人/貴賓須另支付清潔費用 NT\$800 及七人座升車費 NT\$300,並請於預約時主動告知並配合說明事項,若無法配合或未於預約時告知,恕無法提供寵物同行接送服務。
- (1) 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運,每車寵物攜帶上限最多 2 隻,若寵物未超過 14 公斤,最多可以有兩隻裝在同一籠子中,超過 14 公斤則需以單一籠子託運。
- (2) 寵物籠尺寸說明:
- a. 高:由地面至耳尖或頭頂(以較高者為準)。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。
 - b. 長:不得少於寵物身長加半高之總合。
 - c. 寬:不得少於寵物二倍肩寬。
 - d. 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。
7. 舉牌服務:若須舉牌服務另加收 NT\$200 舉牌費。

【附表一】一般優惠價格表

桃園國際機場				高雄小港國際機場			
區域/車型	四人座車定價(NT\$)	網路預約優惠價(NT\$)	電話預約優惠價(NT\$)	區域/車型	四人座車定價(NT\$)	網路預約優惠價(NT\$)	電話預約優惠價(NT\$)
基隆市	2,300	1,150	1,200	台中市	8,000	3,700	3,750
台北市	1,300	799	849	彰化縣市	7,000	3,600	3,650
新北市	1,300	799	849	南投縣市	8,000	3,700	3,750
宜蘭縣市	5,400	2,200	2,250	雲林縣市	6,000	2,700	2,750
桃園市	1,300	799	849	嘉義縣市	5,000	2,300	2,350
新竹縣市	2,300	1,150	1,200	台南市	2,300	1,350	1,400

苗栗縣市	3,400	1,700	1,750	高雄市	1,300	799	849
台中市	4,700	2,100	2,150	屏東縣市	2,500	1,500	1,550
彰化縣市	6,000	2,250	2,300	台中清泉崗國際機場			
南投縣市	6,200	2,800	2,850	新竹縣市	3,650	1,700	1,750
雲林縣市	7,200	3,000	3,050	苗栗縣市	3,100	1,400	1,450
嘉義縣市	10,500	4,200	4,250	台中市	1,300	799	849
台南市	11,500	4,600	4,650	彰化縣市	2,700	1,300	1,350
高雄市	13,500	5,000	5,050	南投縣市	3,700	1,500	1,550
屏東縣市	17,000	6,000	6,050	雲林縣市	4,350	1,900	1,950
				嘉義縣市	6,350	2,500	2,550

※ 以上報價為單程接或送價格。

※ 以上報價，不得指定車型，調度車輛以四人座轎車為主，「肯驛國際」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。

※ 如透過電話方式預約後取消預約，將酌收人工處理費 NT\$50/趟，敬請多透過網路預約。

※ 此優惠如有變動，將依 Visa 專屬優惠網站公告為準。

【附表二】連續假期預約說明表

連續假期	假期定義時段	預約截止日期	連續假期額外加價 (NT\$)
元旦假期	2022/01/01 (六) ~ 2022/01/04 (二)	2021/12/22 (三)	400
農曆除夕及春節假期	2022/01/27 (四) ~ 2022/02/08 (二)	2022/01/19 (三)	400
和平紀念日假期	2022/02/24 (四) ~ 2022/03/02 (三)	2022/02/15 (二)	400
兒童節及民族掃墓節假期	2022/03/31 (四) ~ 2022/04/07 (四)	2022/03/22 (二)	400
端午節假期	2022/06/01 (三) ~ 2022/06/07 (二)	2022/05/23 (一)	400
中秋節假期	2022/09/07 (三) ~ 2022/09/13 (二)	2022/08/29 (一)	400
國慶日假期	2022/10/06 (四) ~ 2022/10/12 (二)	2022/09/27 (二)	400
元旦假期	2022/12/29 (四) ~ 2022/12/31 (六)	2022/12/20 (二)	400

※ 持卡人如需預約連續假期時段須於七個工作天前 (不含使用當日及例假日) 透過電話或網路預約，超過預約截止時間將不開放受理。上表「預約截止時間」為連續假期定義時段第一天之預約截止日期，實際預約截止日期請依您欲預約的接送日期往前推算七個工作天。

【附表三】特定地區加價表

縣市	地區	價格 (NT\$)
台北市	仰德大道三段 (含)	200

縣市	地區	價格 (NT\$)
新北市	八里、淡水、汐止、深坑、花園新城、安康路二段(含)、石碇、烏來、三芝	300
	坪林、石門、金山、萬里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	500
桃園市	新屋、楊梅、龍潭、大溪	200
	復興	500
新竹縣市	芎林、南寮、北埔、橫山、峨眉、香山	200
	尖石	300
	五峰	500
苗栗縣市	獅潭、卓蘭、苑裡、大湖	300
	泰安、南庄	500
台中市	大安、新社、和平、東勢	500
彰化縣市	大城、芳苑、二林、田中、二水、竹塘、伸港、社頭、溪州、秀水	300
南投縣市	鹿谷、水里、國姓	200
	魚池	300
	仁愛、信義	800
雲林縣市	林內、古坑、褒忠、元長、北港、莿桐	200
	四湖、台西、東勢、麥寮、崙背	400
	口湖、水林	600
嘉義縣市	中埔、大林、六腳、新港、溪口、梅山、義竹	200
	東石、布袋、番路	500
	大埔	1,200
	阿里山	1,500
台南市	安平、關廟、龍崎、六甲、將軍、七股	200
	北門、白河、東山、柳營、鹽水、新營、後壁	300
	玉井、左鎮	800
	南化、楠西	1,000
高雄市	茄萣、永安、彌陀、阿蓮、田寮、路竹、湖內、大寮、旗津、林園	200
	杉林、內門、六龜、甲仙、美濃	500
	茂林	800
	桃源、那瑪夏	1,200
屏東縣市	瑪家、新埤、林邊、東港	200
	南州、佳冬、枋寮、來義、泰武	500
	三地門、枋山、車城	500
	春日、霧台、獅子	900
	恆春、牡丹、滿州	1,500
宜蘭縣市	冬山、三星	300
	蘇澳	500

機場接送服務 注意事項：

1. 司機資料發送時間：
 - (1) 接機：服務前六小時將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於貴賓所預約之時間準時於預約地點等候。
 - (2) 送機：使用日前一日 18:00 後將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於貴賓所預約之時間準時於預約地點等候。
2. 送機待時：依預約時間到達持卡人指定地點，持卡人本人或同行者如逾時 30 分鐘以上，則司機無法繼續等候，且視同使用乙次服務。
3. 接機待時：接機等候時間為原預約航班實際抵達時間 60 分鐘內，司機於該班機實際抵達時間起算 60 分鐘後離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務；若預約時間為指定時間者(註)，司機於指定時間起算 60 分鐘後離開，並視同持卡人已使用過該單趟服務。若持卡人須待時接送，需視司機行程允許，第 61 分鐘起，每小時酌收待時費用 NT\$300，不足一小時以一小時計算，最長等候 120 分鐘（依航班實際抵達時間或指定時間起算）。「肯驛國際」保留接受持卡人待時接送權利。
 - ※ 指定時間：係指依持卡人指定時間，非航班表定抵達時間前往接機。預約時如原預約航班與表定接送時間不符，則接送當日將依持卡人指定時間前往服務，服務人員將不再確認原預約航班抵達時間。
 - ※ 如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務，若班機延後則「肯驛國際」依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時（含）抵達台灣則視同持卡人取消，將退回客戶權益次數及退刷此筆交易金額，客戶須自行承擔交通費用，「肯驛國際」不再另行派車。
 - ※ 若航班取消（依國際機場當日航班公告時刻表為準），肯驛國際因無法確認客戶新航班資訊，將退回客戶權益次數及退刷此筆交易金額，客戶須自行承擔交通費用，「肯驛國際」不再另行派車。
4. 現場認證：限持卡人本人使用，上車前須出示本人 Visa 御璽卡及身份證明文件（護照或三照之一）供司機認證，未出示信用卡者，視同自費預約，依定價八折收取機場接送費用。
5. 機場接送優惠適用對象，如經查證確認：未使用 Visa 御璽卡刷卡購買國際線機票全額或國外團費 8 成以上或超出優惠使用次數者，「肯驛國際」將有權依機場接送定價八折向持卡人請求支付費用之差額。
6. 預約、付款及使用當時所持有之 Visa 御璽卡須為有效卡。持卡人在預訂本專案活動時，須確認符合活動資格。若經查證持卡人並不符合活動資格，「肯驛國際」將有權向持卡人依定價八折收取機場接送費用，持卡人不得有任何異議。
7. 乘客保險：每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為 NT\$300 萬。
8. 同行人數：除限定持卡人本人使用外，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限。惟搭乘當天不得臨時增加人數／行李，若實際搭乘人數／行李超出預約登記之數量，超出之人數／行李將無法乘載，須請持卡人自行處理（一車限定人

數依交通法規規定，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利)。

9. 兒童安全座椅 (含增高坐墊)：

- (1) 持卡人預約本服務如有幼童同行時須事先主動告知有兒童安全座椅 (增高坐墊) 之需求，並同意加價支付使用兒童安全座椅 (增高坐墊) 設備。如持卡人預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅 (增高坐墊) 者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務，祈請見諒。
- (2) 每一兒童安全座椅 (增高坐墊) 以乘坐一位幼童為限，且必須安裝於車輛後座。
- (3) 兒童安全座椅 (增高坐墊) 數量有限，若預約額滿時，須請持卡人自備兒童安全座椅 (增高坐墊)，如持卡人未自備相關設備者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務，祈請見諒。
- (4) 如欲取消預約兒童安全座椅 (增高坐墊) 持卡人須於原約定時間前 24 小時來電服務專線取消，24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。

10. 承載人數及行李數：

車型	一般乘客數量	安全座椅人數 (註 3)	行李件數	備註	寵物隨行
轎車	1~4	0	3 件 (含) 以內	可放 20 吋 3 件 可放 25 吋 2 件 可放 27 吋 2 件 可放 29 吋 1 件	無法受理
	1~2	1 (最多放置一張安全座椅)			
七人座	1~6	0	6 件 (含) 以內	特大型箱 (30 吋以上) 僅能承載 4 件	最多 2 隻
	1~5	1			
	1~4	2 (最多放置兩張安全座椅)			

※ 請依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。

※ 為確保行車安全，轎車內空間僅限乘坐，所有行李 (包含手提行李) 皆必須放置後車廂。

※ 放置重要文件、護照、錢包……等貴重物品之小肩包，在不影響行車安全下可隨身攜帶，惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提。

※ 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請自行處理，恕無法臨時更改車型。

※ 如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內，皆可一同搭乘，但以一車為限，「肯驛國際」保留接受同行人數之權利。

- 20 吋登機箱 (含) 以上尺寸皆統稱為「大行李」 (包含中型箱 / 大型箱 / 特大型箱)，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。

a. 行李尺寸

- (a) 登機箱 (20 吋)
- (b) 中型箱 (22~25 吋)
- (c) 大型箱 (26~29 吋)

- (d) 特大型箱（30 吋以上）
- b. 小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
- c. 特大型箱（30 吋以上）視為 2 件大行李，須請您在填寫機接預約資料時事先備註。
- d. 特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板、腳踏車等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。
- e. 高爾夫球具若為 2 組（含）以上，須升級為七人座車並收車型加價費用\$300，避免行李無法放置。



11. 特殊行李說明：

- (1) 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇持卡人自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由持卡人自行負責。
- (2) 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
- (3) 為尊重後續其他乘客權益，接送服務未提供如：骨灰／祖先牌位等載運服務。
- (4) 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同持卡人已使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。
- (5) 易碎品／貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
- (6) 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

12. **接或送地點：**由持卡人本人指定單一定點接或送服務。本項服務不會沿途接送其他持卡人／貴賓或中途休息，若需沿途增加停靠點，持卡人不用先行上車與最後下車，一切依據規劃行程路線順暢為準則。收費標準視持卡人接送地點與停靠點之距離收費，由「肯驛國際」客服中心線上報價，每加一個停靠點須加收 NT\$200，停靠點之間的距離以 5 公里為限，超過第 5 公里起每公里加收 NT\$50，未滿 1 公里者，以 1 公里計。加點停靠服務僅接受電話預約，恕不接受網路預約。「肯驛國際」保留接受持卡人加點停靠之權利。若須加點服務需事先預約，恕不接受當日臨時增加停靠點或變更接送地點。

13. **車輛調度**：如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，持卡人如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。
14. 本服務以提供一般平面道路機場接送服務為主，恕不配合指定進入地下／立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上／下樓。
15. 預約本服務當天如遇颱風來襲或國內發生不可抗力之因素，為保障服務人員人身安全，若地方縣市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時，「肯驛國際」有權暫停機場接送服務，以簡訊通知持卡人取消本服務，並返還持卡人權益及退還原車資費用，「肯驛國際」保留最終決定派車權。
16. 持卡人於行前請事先向航空公司確認報到時間，及自行評估路況（如塞車、中途停靠點等）及車程，提前預約送機出發時間，「肯驛國際」不負因路況如塞車等因素造成無法登機之責任。
17. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「肯驛國際」配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，持卡人若於預約時選擇電子發票選項者，可於財政部電子發票整合服務平台（網址：www.einvoice.nat.gov.tw/）網路查詢發票資訊。
18. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食，持卡人／貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由持卡人賠償相關修繕、清潔及營業損失費用 NT\$800。
19. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
20. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，如對本優惠及服務有任何爭議，或所有服務事項，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
21. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
22. 為免疑義，特此聲明：本活動所述優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「肯驛國際」提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及／或服務，即構成持卡人與「肯驛國際」之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）一概無涉。持卡人若使用或有意使用上述優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
 - (1) 持卡人依據上述優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「肯驛國際」俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）提出任何要求。
 - (2) 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。

出行禮賓服務 2 - 高鐵／台鐵車站接送服務

Visa 御璽卡一直以提供旅客安心愉悅的接送體驗為最高原則，全台高鐵／台鐵接送服務無縫接軌，不論國內小旅行前往下榻飯店、暢快揮桿高爾夫場、或是洽公出差，從踏出高鐵／台鐵車站那一刻起，提供您尊寵出行禮遇，不再大包小包行李找計程車，滿足各式用車情境。

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，於活動期間可享出行禮賓服務-全台高鐵／台鐵接送優惠價 NT\$329 起。本優惠及接送服務由「肯驛國際」提供。

高鐵站		台鐵站	
● 南港站	● 台中站	● 南港火車站	● 新竹火車站
● 台北站	● 嘉義站	● 台北火車站	● 台中火車站
● 板橋站	● 台南站	● 板橋火車站	● 台南火車站
● 桃園站	● 左營站	● 桃園火車站	● 高雄火車站
● 新竹站			
※ 單程服務基本公里數：台中以北 15 公里／嘉義以南 10 公里，詳如「限定服務區域表」 ※ 超過限定服務區域，特殊加價地區及加價金額請參考肯驛國際預約公告之接送價格為主。			

高鐵限定服務區域表

市區服務區域	
南港站	南港區、內湖區、松山區、信義區、文山區、中山區、士林區、永和區、大同區、大安區、中正區、石碇區、汐止區、深坑區、萬華區
台北站	中正區、大安區、大同區、萬華區、中山區、松山區、信義區、士林區、內湖區、北投區、文山區、三重區、永和區、蘆洲區、五股區、泰山區、新莊區、中和區、板橋區、南港區、深坑區、新店區
板橋站	萬華區、中正區、大安區、大同區、松山區、文山區、士林區、中山區、信義區、樹林區、泰山區、三重區、新莊區、中和區、永和區、五股區、蘆洲區、土城區、新店區、三峽區、板橋區
桃園站	中壢區、桃園區、大園區、平鎮區、觀音區、蘆竹區
新竹站	東區、北區、竹東鎮、竹北市、新埔鄉、湖口鄉、芎林鄉、寶山鄉
台中站	南區、南屯區、中區、西區、東區、北區、西屯區、北屯區、烏日區、大肚區、大里區、彰化市
嘉義站	鹿草鄉、水上鄉、朴子市
台南站	歸仁區、仁德區
左營站	左營區、楠梓區、鼓山區、三民區、新興區、前金區、鹽埕區、苓雅區、仁武區

工業區服務區域	
南港站	南港經貿園區、南港軟體園區、內湖科技園區
台北站	三重工業區、新北產業園區、內湖科技園區、南港經貿園區、南港軟體園區
板橋站	三重工業區、樹林工業區、新北產業園區、土城工業區、林口工業區
桃園站	中壢工業區、大園工業區、觀音工業區、桃園幼獅工業區、龜山工業區
新竹站	新竹科學園區、新竹工業區
台中站	台中市精密機械科技創新園區、台中工業區、台中軟體區、大里工業區、中部科學工業園區、臺中經貿科技工業園區、霧峰工業區、太平產業園區、仁化工業區
嘉義站	嘉太工業區
左營站	楠梓工業區、仁大工業區

高爾夫球場服務區域	
桃園站	永漢高爾夫俱樂部、統帥高爾夫俱樂部
新竹站	新竹高爾夫俱樂部
台南站	南一高爾夫鄉村俱樂部
左營站	海軍高爾夫俱樂部、高雄高爾夫俱樂部（澄清湖）

台鐵限定服務區域表

市區服務區域	
南港火車站	南港區、內湖區、松山區、信義區、文山區、中山區、士林區、永和區、大同區、大安區、中正區、石碇區、汐止區、深坑區、萬華區
台北火車站	中正區、大安區、大同區、萬華區、中山區、松山區、信義區、士林區、內湖區、北投區、文山區、三重區、永和區、蘆洲區、五股區、泰山區、新莊區、中和區、板橋區、南港區、深坑區、新店區
板橋火車站	萬華區、中正區、大安區、大同區、松山區、文山區、士林區、中山區、信義區、樹林區、泰山區、三重區、新莊區、中和區、永和區、五股區、蘆洲區、土城區、新店區、三峽區、板橋區
桃園火車站	桃園區、平鎮區、蘆竹區、八德區、龜山區、新莊區
新竹火車站	東區、北區、竹東鎮、竹北市、寶山鄉
台中火車站	南區、南屯區、中區、西區、東區、北區、西屯區、北屯區、烏日區、大里區、太平區、大雅區、潭子區、豐原區
台南火車站	東區、北區、南區、中西區、安平區、仁德區、永康區
高雄火車站	左營區、鼓山區、三民區、新興區、前金區、鹽埕區、前鎮區、苓雅區、鳳山區

工業區服務區域	
南港火車站	南港經貿園區、南港軟體園區、內湖科技園區
台北火車站	三重工業區、新北產業園區、內湖科技園區、南港經貿園區、南港軟體園區
板橋火車站	三重工業區、樹林工業區、新北產業園區、土城工業區、林口工業區
桃園火車站	中壢工業區、龜山工業區、華亞科技園區（台塑）、樹林工業區
新竹火車站	新竹科學園區、新竹工業區、竹科竹南園區
台中火車站	台中市精密機械科技創新園區、台中工業區、台中軟體園區、大里工業區、中部科學工業園區、臺中經貿科技工業園區、霧峰工業區、太平產業園區、仁化工業區、太平工業區
台南火車站	安平工業區、永康工業區

高爾夫球場服務區域	
桃園火車站	永漢高爾夫球場、統帥高爾夫俱樂部、東方高爾夫球場、長庚高爾夫俱樂部
新竹火車站	新竹高爾夫俱樂部、寶山高爾夫俱樂部、東方日星高爾夫俱樂部
台中火車站	興農高爾夫球場、台中高爾夫球場、鴻禧太平高爾夫俱樂部、國際高爾夫球場
高雄火車站	海軍高爾夫俱樂部、高雄高爾夫俱樂部（澄清湖）

高鐵／台鐵車站接送服務 優惠預約方式：

1. 預約網站：www.freeliving.com.tw/visa
2. 預約專線：042206-4655

高鐵／台鐵車站接送服務 使用條件及方式：

1. 限 Visa 御璽卡持卡人（以下稱「持卡人」）本人使用，活動期間內出行禮賓服務加總每人限使用 4 次（同一人如持有多張 Visa 御璽卡，出行禮賓服務使用次數加總最多仍限 4 次），各項服務依訂單算分開計算（例如：如使用機接服務後即算已使用一次，再使用高鐵服務，則算第二次使用）。使用超過 4 次之持卡人可依一般優惠價格預約各項服務。
2. Visa 御璽卡持卡人須於搭車日之 36 小時前電話預約，如遇行政院人事行政局規定之農曆春節時段，需於搭車日 48 小時前預約，請透過專屬預約網站預約（www.freeliving.com.tw/visa）或電話預約（服務專線 04-2206-4655），請於預約時提供 Visa 御璽卡卡號，以供系統／客服人員查詢活動資格，並於線上完成付費動作。

【春節假期說明表】

連續假期	假期定義時段
農曆除夕及春節假期	2022/01/29（六）～2022/02/06（日）

3. 持卡人若使用網站預約作業系統應於 20 分鐘內完成預約並以 Visa 御璽卡刷卡付費成功，並取得預約編號，該預約手續才算完成；逾時交易將取消該預約，持卡人須重新進行預約。
4. 預約行程變更／取消：
 - (1) 變更時間／預約資料：

- a. 預約之持卡人／貴賓欲變更資料(含異動日期或增加安全座椅／增高坐墊)須於原約定時間前 4 小時來電服務專線 04-2206-4655。
- b. 如未於可受理異動時間之前來電,則預約接送資料無法變更。

(2) 取消預約：

- a. 如欲取消接送行程,持卡人／貴賓須於原約定時間前 4 小時至專屬預約網站／服務專線取消行程。
- b. 4 小時內取消者視同使用乙次服務,持卡人仍須支付全部費用。
- c. 網站預約作業系統不受理日期、時間、地點、車型、人數、行李等行程資料及聯絡資料之異動。

高鐵／台鐵車站接送服務 加價項目：

1. 春節時段每趟接或送服務須加價費用\$200,加價期間：2022 年 1 月 29 日~2022 年 2 月 6 日。
2. 提供四人座轎車服務,持卡人不得指定車輛廠牌／車型,「肯驛國際」視調度狀況得使用七人座車代替四人座車。若持卡人指定七人座車,須以優惠價另加收 NT\$200。惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提,「肯驛國際」有最終決定派車權。
3. 接送待時：服務駕駛於預約使用時間免費等候 30 分鐘,第 31 分鐘起,每 15 分鐘酌收待時費用\$50,不足 15 分鐘以 15 分鐘計算,最長等候時間為 1 小時。若需待時接送,須視服務駕駛行程允許。
4. 兒童安全座椅加價：因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範,幼童(指年齡在四歲以下,且體重在十八公斤以下之兒童)、12 歲以下或體重三十六公斤以下之兒童乘坐小客車,須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅(增高坐墊)乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行,持卡人應於預約時主動告知。如需使用安全座椅(增高坐墊)設備,除自費價之外,每趟每張安全座椅(增高坐墊)須另加收 NT\$300。如持卡人預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅(增高坐墊)者,本公司將全面拒絕提供接送服務,祈請見諒。

- (1) 持卡人於預約時告知所需規格,請依幼童實際體型選用適當之安全座椅／增高坐墊,以下資訊僅供參考
 - a. 0-2 歲：選用提籃式或後向式安全座椅。
 - b. 2-4 歲且體重 18 公斤以下：選用後向式或前向式安全座椅,交通部建議優先選用後向式安全座椅。
 - c. 4-12 歲或體重 18~36 公斤：選用增高坐墊(如體型可依規定使用安全帶者,不在此限)
 - d. 如需提籃式安全座椅,請與客服專線聯繫。
- (2) 因車型限制,每車最多限預約二張(含)安全座椅(增高坐墊)。
- (3) 若預約二張(含)安全座椅(增高坐墊)須指定七人座車,並收車型加價 NT\$300。
- (4) 每趟每張兒童座椅(增高坐墊)須另加收 NT\$300。

【溫馨提示】安全座椅皆以符合政府規範為主,恕無法指定品牌,如有任何疑慮建議改以其

他交通方式至機場。

5. 寵物加價：為維護所有車輛搭乘者權益以及車輛行駛間安全考量，預約本服務如欲攜帶寵物同行，持卡人／貴賓須另支付清潔費用 NT\$800 及七人座升車費 NT\$300，並請於預約時主動告知並配合說明事項，若無法配合或未於預約時告知，恕無法提供寵物同行接送服務。

(1) 全程寵物須安置於籠內並放在七人座車行李區載運，每車寵物攜帶上限最多 2 隻，若寵物未超過 14 公斤，最多可以有兩隻裝在同一籠子中，超過 14 公斤則需以單一籠子託運。

(2) 寵物籠尺寸說明：

- a. 高：由地面至耳尖或頭頂（以較高者為準）。寵物自然站立時耳朵不可觸及箱頂。
- b. 長：不得少於寵物身長加半高之總合。
- c. 寬：不得少於寵物二倍肩寬。
- d. 籠子空間大小必須足以讓寵物舒適的轉身、站立或躺下。

【承載人數及載運行李說明】

車型	乘客人數上限	安全座椅數量限制	行李件數	備註說明
轎車	4	0	3 件（含） 以內	可放 20 吋 3 件 可放 25 吋 2 件 可放 27 吋 2 件 可放 29 吋 1 件
	2	1		
七人座	6	0	6 件（含）以內	特大行李箱 （30 吋以上） 最多承載 4 件
	5	1		
	4	2		

※ 請持卡人依照人數、安全座椅數及行李數，選擇適合車型。
※ 實際人數行李若超出預約登記之數量，超出之人數行李若無法乘載，須請持卡人自行處理，無法臨時更改車型。

- 20 吋登機箱（含）以上尺寸皆統稱為「大行李」，大行李尺寸說明如下，「紙箱」則不論大小均視為 1 件大行李。
 - a. 行李尺寸
 - (a) 登機箱（20 吋）
 - (b) 中型箱（22~25 吋）
 - (c) 大型箱（26~29 吋）
 - (d) 特大型箱（30 吋以上）
 - b. 小行李泛指可攜帶上飛機的手提袋、背包等。
 - c. 特大型箱（30 吋以上）視為 2 件大行李，須請您在填寫預約資料時事先備註。
 - d. 特殊行李，須登記為 1 件大行李，包含但不限於高爾夫球具、輪椅、娃娃車、圖畫、雪橇、衝浪板等，由於各特殊行李長度不一，請於預約時備註。
 - e. 高爾夫球具若為 2 組（含）以上，須升級為七人座車，避免行李無法放置。

• **特殊行李注意事項：**

- a. 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇持卡人／貴賓自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由持卡人／貴賓自行負責。
- b. 為尊重後續其他乘客權益，接送服務未提供如：骨灰／祖先牌位等載運服務。
- c. 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同持卡人／貴賓使用乙次服務，持卡人／貴賓仍須支付費用。
- d. 易碎品／貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如持卡人／貴賓評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本行及「肯驛國際」將不負擔相關損害責任。
- e. 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運，並視同持卡人已使用乙次服務。
- f. 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。

高鐵／台鐵車站接送服務 注意事項：

1. 司機資料發送時間：服務前六小時將所派司機、車輛等相關資訊更新於肯驛隨行券，並於持卡人所預約之時間準時於預約之時間準時於預約地點等候
2. 乘客保險：每趟接送服務「肯驛國際」均為乘客投保乘客險，每一位乘客之投保金額為 300 萬元。
3. 本服務僅提供一般市區平面道路接送服務，恕不配合指定進入地下／立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點（如：搬運行李上／下樓）。
4. 車輛調度：如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，持卡人如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。
5. 本服務以提供一般平面道路機場接送服務為主，恕不配合指定進入地下／立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上／下樓。
6. 預約本服務當天如遇颱風來襲或國內發生不可抗力之因素，為保障服務人員人身安全，若地方縣市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時，「肯驛國際」有權暫停機場接送服務，以簡訊通知持卡人取消本服務，並返還持卡人權益及退還原車資費用，「肯驛國際」保留最終決定派車權。
7. 持卡人於行前請事先向航空公司確認報到時間，及自行評估路況（如塞車、中途停靠點等）及車程，提前預約送機出發時間，「肯驛國際」不負因路況如塞車等因素造成無法登機之責任。
8. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「肯驛國際」配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，持卡人若於預約時選擇電子發票選項者，可於財政部電子發票整合服務平台（網址：www.einvoice.nat.gov.tw/）網路查詢發票資訊。
9. 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔、飲食，持卡人／貴賓若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由持卡人賠償相關修繕、清潔及營業損失費用 NT\$800。

10. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
11. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，如對本優惠及服務有任何爭議，或所有服務事項，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
12. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
13. 為免疑義，特此聲明：本活動所述優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「肯驛國際」提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及／或服務，即構成持卡人與「肯驛國際」之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）一概無涉。持卡人若使用或有意使用上述優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
 - (1) 持卡人依據上述優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「肯驛國際」俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）提出任何要求。
 - (2) 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。

出行禮賓服務 3 - 自駕租車服務

駕車的樂趣不想被前往景點途中的塞車破壞出遊興致、浪費旅遊時光？那就在旅遊地點當地租車吧！有一種旅行叫做漫無目的地開車，想走就走、想停就停，Visa 御璽卡（含 Visa 無限卡）陪你前往自己想去的地方，在當地開著車享受台灣的山與海的美，既能享受自駕的樂趣，又能百分百擁有愜意的旅遊時光！

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，於活動期間可享出行禮賓服務-自駕租車平日優惠價 NT\$1,188 起。本優惠及接送服務由「肯驛國際」提供。

區域	縣市	取車地點
北區	台北	台北市承德路三段 276 號
	新莊	新北市新莊區中正路 338 號
	桃園	桃園縣大園鄉中正東路 262 號
	新竹	新竹縣竹北市高鐵五路 8 號
中區	台中	台中市西屯區臺灣大道二段 718 號
		台中市沙鹿區中航路一段 169 號（台中航空站斜對面）
		台中市烏日區站區二路 181 號
南區	嘉義	嘉義縣太保市崙頂里崙子頂 52 號
	台南	台南市歸仁區中正南路二段 13 號
	高雄	高雄市左營區文府路 65 號
東區	花蓮	花蓮市富吉路 2-5 號（後站出口右側）
	台東	台東市新站路 221 號

※ 平假日定義依租車公司定義為主：平日定義為非假日之週一至週四，假日定義為週五至週日及國定假日。

自駕租車服務 優惠預約方式：

1. 預約網站：www.freeliving.com.tw/visa
2. 預約專線：04-2206-4655

自駕租車服務 使用條件及方式：

1. 限 Visa 御璽卡持卡人（以下稱「持卡人」）本人使用，活動期間內出行禮賓服務加總每人限使用 4 次（同一人如持有 multiple Visa 御璽卡，出行禮賓服務使用次數加總最多仍限 4 次），各項服務依訂單算分開計算（例如：如使用機接服務後即算已使用一次，再使用自駕租車服務，則算第二次使用）。使用超過 4 次之持卡人可依一般優惠價格預約各項服務。
2. Visa 御璽卡持卡人須於取車日之 5 個工作日（不含使用當日及例假日）前電話預約，可預約未來 5~30 天內之日期，請於預約時提供 Visa 御璽卡卡號，以供系統／客服人員查詢活動資格，並於線上完成付費動作。
3. 平假日定義依租車公司定義為主：平日定義為非假日之週一至週四，假日定義為週五至週日



及國定假日，假日使用則需加價 300 元／每日。

4. 持卡人若使用網站預約作業系統應於 20 分鐘內完成預約並以 Visa 御璽卡刷卡付費成功，並取得預約編號，該預約手續才算完成；逾時交易將取消該預約，持卡人須重新進行預約。
5. 預約行程變更／取消規範：預約後若欲取消，須於使用日之前二日 16：00 前透過預約網站完成取消，IWS 不提供相關取消服務，如未依規定於使用日之前二日 16：00 前於本網站完成取消，預訂費用將不予退還，視同使用本優惠。

自駕租車服務 注意事項：

1. 本優惠限使用 Visa 御璽卡支付費用，貴賓預約完成後待簡訊通知取得預約編號後，才進行刷卡支付費用，如預約失敗，將由專人電話告知。
2. 預約租車優惠之持卡人須持有汽車駕照且在有效期內方可預約租車。持卡人駕照有效日期須晚於還車日，如遇駕照過期者，造成無法完成取車，將視同使用無法退費。
3. 持卡人取車當日請準時抵達取車地點，請攜帶：預約編號、身份證正本及汽車駕照正本，且汽車駕照須在有效期內方可取車。
4. 日租一天以 24 小時計算，如 A 君於 1 月 2 日上午 10 點取車，應於 1 月 3 日上午 10 點前還車。如持卡人超過 24 小時還車，將依規定加收超時費用，超時費用依各取車站的定義為準。
5. 租車優惠不提供甲地租車乙地還車的服務，租車取車／還車時間為每日 08：00～20：00。如預約日期當天出租車輛已額滿，恕無法再受理預約。
6. 預約租車期間，該租用車輛若衍生交通違規罰款，須請持卡人支付該違規罰款，相關規範依租車公司之規定為準。
7. 租車優惠保險內含強制第三人責任險，不含車損險及竊盜險，相關保險內容及收費規範依租車公司之規定為準。
8. IWS 取車地點：

區域	取車地點
台北	台北市承德路三段 276 號
	新北市新莊區中正路 486-1 號
桃園	桃園市大園區中正東路 262 號
新竹	新竹縣竹北市高鐵五路 8 號
台中	台中市西屯區臺灣大道二段 718 號
	台中市沙鹿區中航路一段 169 號（台中航空站斜對面）
	台中市烏日區站區二路 181 號
嘉義	嘉義縣太保市崙頂里崙子頂 52 號
台南	台南市歸仁區中正南路二段 13 號
高雄	高雄市左營區文府路 65 號
花蓮	花蓮市富吉路 2-5 號（後站出口右側）
台東	台東市新站路 221 號
※ 平假日定義依租車公司定義為主： 平日意指非假日之週日 15:01 後至週四 20:00。	

假日意指週五 08:00 至週日 15:00 前、國定假日及其前一天。

9. 因應政府「小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法」規範，12 歲以下兒童乘坐小客車需繫安全帶或使用安全座椅（增高坐墊）乘坐。承租車輛可加租每張嬰兒座椅／增高坐墊\$NT100／天（租期每 7 天最多加收至\$NT300），因數量有限，請於預約時登記需求規格，最多限預約兩張，若預約額滿，將主動通知請持卡人自備；未事先預約登記，恕無法提供兒童安全座椅或增高坐墊。【提醒】如需 0~1 歲幼兒型安全座椅請自行準備。
10. 租車優惠僅提供轎車租用，不可指定車輛之車款／車型，實際取車之車輛依「肯驛國際」客服中心調度安排為主。
11. 本優惠不適用於農曆春節期間及特殊節日，包括元旦、情人節、母親節、勞動節、父親節、聖誕夜、聖誕節、跨年、補班日或其他各種國定假日等節日，詳細定義依各活動公告為主。
12. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「肯驛國際」配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，持卡人若於預約時選擇電子發票選項者，可於財政部電子發票整合服務平台（網址：www.einvoice.nat.gov.tw/）網路查詢發票資訊。
13. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
14. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，如對本優惠及服務有任何爭議，或所有服務事項，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
15. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
16. 為免疑義，特此聲明：本活動所述優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「肯驛國際」提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及／或服務，即構成持卡人與「肯驛國際」之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）一概無涉。持卡人若使用或有意使用上述優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
 - (1) 持卡人依據上述優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「肯驛國際」俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）提出任何要求。
 - (2) 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。

出行禮賓服務 4 – 附駕包車服務

從 Staycation 飯店前往附近景點、或是跨區洽公等，附駕包車服務都能讓您輕鬆規劃豐富行程，讓我們陪您一起去旅行！

台灣發行之 Visa 御璽卡持卡人，於活動期間可享出行禮賓服務-2 小時附駕包車服務優惠價 NT\$949 起。本優惠及接送服務由「肯驛國際」提供。

服務縣市	服務說明
基隆縣市、台北市、新北市、桃園縣市、新竹縣市、苗栗縣市、台中市、南投縣市、彰化縣市、雲林縣市、嘉義縣市、台南縣市、高雄縣市、屏東縣市	<ul style="list-style-type: none">● 2 小時（75 公里內）免加價服務● 行駛若大於 75 公里，需預約 3 小時● 續時收費每小時 500 元，御璽卡預約 3 小時優惠價為 NT\$1,449（NT\$949 + 第 3 小時續時 NT\$500）
宜蘭／花蓮／台東	<ul style="list-style-type: none">● 前 2 小時特定地區每小時加價 50 元，續時收費每小時 550 元● 最低需預約 3 小時，御璽卡預約優惠價為 NT\$1,599（NT\$949 + 前 2 小時加價 NT\$50 X 2 小時 + 第 3 小時續時 NT\$550）
金門／澎湖／馬祖	<ul style="list-style-type: none">● 續時收費每小時 500 元● 最低需預約 8 小時，御璽卡預約優惠價為 NT\$3,949（NT\$949 + 第 3 小時續時 NT\$500 X 6 小時）
※ 起迄上、下車地點限在相同地點（若不相同將另收加價費用）	
※ 相關加價項目說明，請詳見加價項目表。	

附駕包車服務 優惠預約方式：

1. 預約網站：www.freeliving.com.tw/visa
2. 預約專線：04-2206-4655

附駕包車服務 使用條件及方式：

1. 限 Visa 御璽卡持卡人（以下稱「持卡人」）本人使用，活動期間內出行禮賓服務加總每人限使用 4 次（同一人如持有多張 Visa 御璽卡，出行禮賓服務使用次數加總最多仍限 4 次），各項服務依訂單算分開計算（例如：如使用機接服務後即算已使用一次，再使用附駕包車服務，則算第二次使用）。使用超過 4 次之持卡人可依一般優惠價格預約各項服務。
2. 各持卡人須於使用本服務三個工作天前（不含使用當日及例假日），如遇連續假期（詳見下表：連續假期預約說明表）須於七個工作天前（不含使用當日及例假日）預約。請透過專屬預約網站預約（www.freeliving.com.tw/visa）或電話預約（服務專線 04-2206-4655），請於預約時提供 Visa 御璽卡卡號，以供系統／客服人員查詢活動資格，並於線上完成付費動作。

連續假期預約說明表

連續假期	假期定義時段	預約截止日期
元旦假期	2022/01/01 (六) ~ 2022/01/04 (二)	2021/12/22 (三)
農曆除夕及春節假期	2022/01/27 (四) ~ 2022/02/08 (二)	2022/01/19 (三)
和平紀念日假期	2022/02/24 (四) ~ 2022/03/02 (三)	2022/02/15 (二)
兒童節及民族掃墓節假期	2022/03/31 (四) ~ 2022/04/07 (四)	2022/03/22 (二)
端午節假期	2022/06/01 (三) ~ 2022/06/07 (二)	2022/05/23 (一)
中秋節假期	2022/09/07 (三) ~ 2022/09/13 (二)	2022/08/29 (一)
國慶日假期	2022/10/06 (四) ~ 2022/10/12 (二)	2022/09/27 (二)
元旦假期	2022/12/29 (四) ~ 2022/12/31 (六)	2022/12/20 (二)

3. 持卡人若使用網站預約作業系統應於 20 分鐘內完成預約並以 Visa 御璽卡刷卡付費成功，並取得預約編號，該預約手續才算完成；逾時交易將取消該預約，持卡人須重新進行預約。

4. 預約行程變更／取消：

(1) 變更時間／預約資料：

- 預約之持卡人／貴賓欲變更資料須於原約定時間前 24 小時來電服務專線 04-2206-4655；惟如遇春節或連續假期，則須於七個工作天前來電。
- 如未於可受理異動時間之前來電，則預約接送資料無法變更。
- 服務當天需調整行程，請聯繫「肯驛國際」客服人員代為與司機溝通協議，請勿私下與司機協商，以避免發生消費糾紛；若因此發生任何消費糾紛，「肯驛國際」恕無法代為處理消費糾紛，及承擔任何責任或賠償。

(2) 網站取消預約：

- 如欲取消接送行程，持卡人須於原約定時間前 24 小時至專屬預約網站取消行程。
- 24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人仍須支付全部費用。
- 網站預約作業系統不受理日期、時間、地點、車型、人數、行李等行程資料及聯絡資料之異動。

(3) 電話取消預約：

- 如欲取消接送行程，持卡人須於原約定時間前 24 小時，來電服務專線取消行程。
- 24 小時內取消者視同使用乙次服務，持卡人須支付全部費用。

附駕包車服務 注意事項：

1. 本優惠限使用 Visa 御璽卡支付費用，貴賓預約完成後待簡訊通知取得預約編號後，才進行刷卡支付費用，如預約失敗，將由專人電話告知。

2. 各租賃時數說明

- 西部縣市接送，若行程總公里數超過 75 公里，需以最低預約時數 3 小時（含以上），依實際預約地點報價計算。
- 起、訖其中一點若位在宜蘭／花蓮／台東時，最低預約時數需以 3 小時計算；金門／澎湖／馬祖，最低需預約 8 小時計算。

3. 逾時服務：



如客戶實際行程時間超過預約時數，則需另收逾時費用。肯驛國際客服人員將與持卡人確認是否繼續使用；服務結束時間超過 15 分鐘（含）以上，按每小時酌收逾時收費（不足一小時以一小時計算），「肯驛國際」保留接受持卡人待時逾時權利。

4. 接送規範：

- (1) 由持卡人本人指定上、下車地點服務，本服務起迄之上、下車地點需在同地點，若不同地點上、下車，兩點距離限於 15 公里內；若不同地點上、下車且兩點距離超過 15 公里，「肯驛國際」將依上、下車之兩點距離所超出公里數收費，服務費用請參照加價項目表。
- (2) 請自行規劃合適的旅遊路線，當日告知服務駕駛，建議您於行前事先確認行程時間，及自行評估路況（如塞車等）及車程，提前預約出發時間，「肯驛國際」不負因路況如塞車等因素造成行程延誤之責任。
- (3) 服務駕駛將於預約時間提供服務，如客人未於預約時間搭乘，接送時間不會因此延後。（例如：客預約 10:00~14:00 租車 4 小時，實際上 10:30 才搭車出發，則服務終止時間依然維持 14:00，恕無法延後。）
- (4) 若實際用車時間及路況與預約時輸入的資訊有異，肯驛國際客服人員將與持卡人聯繫，按實際接送時間／行程，收取服務費用。
- (5) 若用車地點位屬偏遠地區，肯驛國際客服人員將與持卡人聯繫，另行報價偏遠地區服務費用。

5. 加價項目表：

項目	說明	金額
夜間服務	若司機在 8:00 前開始服務或接送行程於 21:00 後結束，將酌收夜間服務費	300 元／次
連續假期	連續假期之接送價格，不分區域依優惠價加收費用	NT\$400／每筆訂單
車輛升等	若預約商務車或升等豪華轎車，按服務車型每小時酌收車輛升等費用	商務車 每小時 100 元 豪華轎車 每小時 200 元
加時服務	超過其銀行提供之服務時數，請於預約時告知並以指定之信用卡刷卡付費	高級轎車 每小時 500 元 商務七人座車 每小時 600 元 豪華高級轎車 每小時 700 元
逾時接送	若逾時接送，需視司機行程允許，服務結束時間超過第 15 分鐘起，每小時酌收逾時費用（不足一小時以一小時計算）	高級轎車 每小時 500 元 商務七人座車 每小時 600 元 豪華高級轎車 每小時 700 元
特定地區加價	預約起迄任一點在宜蘭／花蓮／台東時，將按每小時酌收特定地區加價	每小時 50 元
安全座椅	持卡人若有幼童或兒童同行，持卡人應於預約時主動告知，每趟每張兒童座椅（增高坐墊）須另加收兒童座椅（增高坐墊）費用	200 元／次

項目	說明	金額
寵物加價	如欲攜帶寵物同行，須升級商務車款，另支付清潔費用	800 元／次
司機住宿費	預約 10 小時（含以上）租車，將酌收司機住宿費用	1,000 元／天
起迄點不同加價	服務起迄上、下車地點限於 15 公里內，若起迄上、下車地點超過 15 公里，將按兩點距離超出公里數收費 EX：A 君預約平日附駕租車，上、下車點相距 30 公里，收費金額=（30-15 公里）*平日每公里收 15 元=225 元	平日每公里收 15 元 假日每公里收 18 元

6. 搭乘說明：

- (1) 本專案提供高級轎車（四人座轎車）服務，持卡人不得指定車輛廠牌／車型，「肯驛國際」視調度狀況得使用商務七人座車代替高級轎車（四人座轎車），惟最終承載量須以不妨害行車安全為前提，「肯驛國際」有最終決定派車權。
- (2) 本服務僅提供一般平面道路接送服務，恕不配合指定進入地下／立體停車場，或搬運行李至客戶指定地點，如：搬運行李上／下樓。
- (3) 乘載人數&行李件數&安全座椅&寵物同行說明（詳見【車輛乘載說明】），專屬預約網站／「肯驛國際」有最終決定派車權。
- (4) 車輛調度：如遇連續假期造成車輛調度問題時，「肯驛國際」得以計程車做為替代方案以順利完成接送服務，持卡人如未同意車輛調度的服務條款，將無法完成本項服務的預約。
- (5) 為維護後續乘客之權益及車內清潔，嚴禁於車內抽煙、嚼檳榔，持卡人若因上述情事或車內飲食，導致車輛毀損、髒亂或殘留異味，須由持卡人賠償相關修繕、清潔及營業損失費用。
- (6) 持卡人若有幼童或兒童同行，持卡人應於預約時主動告知，如持卡人預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅（增高坐墊）者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務。
- (7) 本服務車輛均投保每人 NT\$300 萬乘客險。

7. 特殊行李說明：

- (1) 基於法令規定，法律明文規定禁止載運之違禁品，如毒品等，恕不接受預約，如遇持卡人自行攜帶，途中如發生執法人員攔檢所發生之刑責將由持卡人自行負責。
- (2) 基於行車安全考量，如遇承載行李超出車輛可承載範圍而影響行車安全，「肯驛國際」將有權拒絕載運。
- (3) 為尊重後續其他乘客權益，接送服務未提供如：骨灰／祖先牌位等載運服務。

- (4) 如有特殊行李請於預約時先行告知，如未事先告知，造成當天無法完成接送服務，將視同持卡人已使用乙次服務，持卡人仍須支付費用。
 - (5) 易碎品／貴重物品排除條款：行李中包含易碎物品或貴重物品須於載運前告知，並請自行妥善包裝及負擔保管責任，如客戶評估可放置於後車廂，因而造成物品損壞或遺失，本公司將不負擔相關損害責任。
 - (6) 特殊行李載運規範未盡事宜，將依「肯驛國際」客服中心規範為準。
8. 司機資料發送時間：
使用日前一日 18:00 後將所派司機、車輛等相關資訊發送簡訊通知，並於持卡人所預約之時間準時於預約地點等候。
9. 天候因素處理：
- (1) 預約接送當天如遇天災所致不可抗力因素，您可以於原約定時間 8 小時前聯絡客服中心，我們將協助您更改或是取消返還原車資費用。如 8 小時前未接獲您的變更或取消需求，我們則會照常提供服務，惟考量您與駕駛人身安全，仍然建議您遵照縣市政府建議，不要貿然外出。
 - (2) 預約本服務當天如遇颱風來襲，為保障服務人員人身安全，若地方縣市政府宣布停止上班上課且接送當日的平均風力達到七級風或陣風達到十級風時，「肯驛國際」有權暫停接送服務，將通知乘客取消本服務，並返還原車資費用，「肯驛國際」有最終決定派車權。
10. 為因應財政部電子發票推廣政策，自 2013 年 5 月 1 日開始，「肯驛國際」配合電子發票實施，將交易資料以電子檔案方式儲存於雲端取代紙本發票，並以手機簡訊傳送發票資訊給消費者，持卡人若於預約時選擇電子發票選項者，可於財政部電子發票整合服務平台（網址：www.einvoice.nat.gov.tw/）網路查詢發票資訊。
11. 本優惠不可轉讓、不可兌換現金，亦不得與其他優惠合併使用。
12. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，如對本優惠及服務有任何爭議，或所有服務事項，由「肯驛國際」及提供優惠之供應商負責處理。
13. 「肯驛國際」保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，無須事先通知。
14. 為免疑義，特此聲明：本活動所述優惠為 Visa 持卡人所享有，優惠相關之所有商品及／或服務，則由「肯驛國際」提供。據此，持卡人瞭解、承認並同意：持卡人若依據優惠購買任何商品及／或服務，即構成持卡人與「肯驛國際」之間的合約，與 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）一概無涉。持卡人若使用或有意使用上述優惠的任何商品及／或服務，即表示持卡人瞭解、承認並同意下列事項：
- (1) 持卡人依據上述優惠購買或有意購買的任何商品及／或服務，若有任何相關的索賠、申訴或爭議情事（統稱「要求」），須由持卡人直接洽詢「肯驛國際」俾利解決，不得向 Visa 或 Visa 發卡機構（銀行）提出任何要求。
 - (2) 在不違反上述原則的情況下，針對優惠提供的商品及／或服務，如有使用或意圖使用商品及／或服務的行為造成或衍生任何人體傷害、死亡、不實陳述、傷害或疏失，概不由 Visa 針對任何相關的（直接、間接或其他）損失、傷害、支出或要求向任何人負責。